DIE BESTEN AUS 420 BRANCHEN

Herausragender Kundenservice ist keine zufällige Erscheinung. WELT und ServiceValue untersuchen seit vielen Jahren systematisch die Service-Qualität deutscher Unternehmen aus Kundensicht. Dieses Jahr stehen 420 Branchen auf dem Kundenprüfstand. service-champions.de



Während das "Fräulein vom Amt" längst ausgedient hat, bieten Service-Hotlines und Service-Center im Idealfall schnelle Unterstützung

LEISTUNGEN SINNVOLL ANPASSEN

SERVICE IM WANDEL DER ZEIT

erufe kommen und gehen. Das ist nicht nur im Handwerk der Fall, wo beispielsweise Stellmacher oder Kupferstecher ehemals verbreitete, heute aber nicht mehr ausgeübte Beschäftigungen beschreiben, sondern auch im Service. Dort wurden früher Dienste angeboten, die aus heutiger Sicht zwar mehr oder weniger nachvollziehbar, teilweise allerdings auch reichlich kurios erscheinen.

Vom Mittelalter bis in die Neuzeit etwa gab es für die Sprösslinge Adeliger den Service, sich für ihre Verfehlungen nicht selbst körperlich züchtigen zu lassen, sondern dafür einen Prügelknaben einzusetzen. Die Existenz dieser Dienstleistung lag darin begründet, dass adlige Kinder auf Grund ihres hohen gesellschaftlichen Status nicht von niedriger gestellten Menschen körperlich bestraft werden durften, sodass die martialischen erzieherischen Maßnahmen stellvertretend durch ein Kind niederen Standes empfangen wurden. Für die Prügelknaben blieb nur zu hoffen, dass der zu vertretende Adelssprössling aus Sympathie und Mitgefühl allzu häufiges Fehlverhalten und damit Prügel vermied. Unvermeidbar hingegen sind die Bedürfnisse, die den Beruf des Abtrittanbieters begründeten. Nachdem die vorbildliche antike Bedürfnisanstaltskultur nämlich hierzulande in Vergessenheit geraten war und öffentliche Toiletten, die

diesen Namen auch verdienten, noch nicht die Regel waren, brachte der Ruf der Natur manch einen Stadtbesucher in eine missliche Lage.

Abhilfe schaffte da der Abtrittanbieter, der gegen Gebühr einen Eimer und einen weiten Umhang als nötige Ausrüstung und Privatsphäre für die Erledigung dringender Geschäfte anbot. Sowohl für das Berufsbild des Prügelknabens als auch für das des Abtrittanbieters war offensichtlich eine hohe Serviceorientierung von Nutzen – oder vielleicht auch einfach nur ein hoher wirtschaftlicher Druck.

Weniger schmerzhaft oder unappetitlich ließ sich in jüngerer Vergangenheit in zwei anderen inzwischen ausgestorbenen Berufen Geld verdienen: als Telefonistin oder Technische Rechnerin. Erstere bot als "Fräulein vom Amt" den Service, Gesprächsteilnehmer am Telefon miteinander zu verbinden. Letztere stellte ihre mathematischen Talente zur Verfügung und in Rechnung, indem sie vor dem allgemeinen Siegeszug der Computer beispielsweise in Raumfahrtbehörden Messdaten aufbereitete und auswertete. Beide Tätigkeitsfelder wurden schließlich durch das Aufkommen weiterentwickelter Technik verdrängt. Auch heute wieder ist eine solche Verdrängung Thema, wenn es um Automation oder künstliche Intelligenz geht. Die Arbeit von Kassenpersonal an den Supermarktkassen etwa wird mittlerweile oft von

Mit der Veränderung kommen neue Kunden-Wünsche und damit auch neue Berufsfelder

programme durch Chatprogramme und Bots, und auch in den Banken hat die Digitalisierung zu veränderten Prozessen und einem niedrigeren Personalbedarf, etwa in den Filialen, geführt. Die Frage der Angehörigen betroffener Berufe, mit welcher Art von Arbeit sie in Zukunft ihr Brot werden verdienen können, haben sich zu früheren Umbruch-Zeiten vermutlich auch Prügelknaben, Abtrittanbieter, Telefonistinnen und technische Rechnerinnen gestellt. Oft jedoch ergeben sich aus der Veränderung neue Kunden-Wünsche und damit auch neue Betätigungsfelder. In vielen (halb-)öffentlichen Sanitäranlagen sorgt Servicepersonal für Reinlichkeit und Aufsicht. Beim Telefonieren müssen die Gesprächsteilnehmer zwar nicht mehr von Hand verbunden werden, doch gibt es nach wie vor Situationen, in denen Beratung oder Hilfestellungen rund um die Telekommunikation benötigt werden. Wenn Kalkulationen nicht mehr durch menschliche Kopfrechnerinnen erbracht werden, bedarf es dennoch menschlicher Ansprechpartner für den Fall, dass der Computer einmal nicht das tut, was von ihm erwartet wird. Und nicht nur in Supermärkten, Banken und im Kundendienst gibt es neben vielen Kunden, die den Zugang zu Leistungen via Internet oder per Automat zu schätzen wissen, auch solche, die aus unterschiedlichsten

Kassenautomaten ergänzt

oder ersetzt, Kundendienst-

werden möchten oder wenigstens übergangsweise persönliche Unterstützung benötigen. Wenn also einige Serviceberufe verschwinden, kann das durchaus das Entstehen anderer, neuer Berufe bedeuten. Solche Verschiebungen bedeuten darum nicht unbedingt, dass es insgesamt längerfristig weniger zu tun geben wird. Die konkret erforderten Tätigkeiten jedoch können sich ändern. Auch beim Service kommt es deshalb darauf an, technische und gesellschaftliche Entwicklungen wahrzunehmen, darauf reagieren und sich an Veränderungen anpassen zu können. Das gilt für den Einzelnen in seiner beruflichen Orientierung und gegebenenfalls auch für Weiterbildungsaktivitäten ebenso wie für die übergeordneten Stellen, die Service anbieten. Wenn diese stets im Blick halten, was ihre Kundinnen und Kunden in puncto Service wünschen und erwarten, können sie ihre Angebote anpassen und aktualisieren.

Gründen weiterhin lieber

analog von einer mensch-

lichen Servicekraft bedient

Welche Unternehmen aktuell aus Sicht ihrer Kundinnen und Kunden einen hervorragenden Service bieten, hat die ServiceValue GmbH in Zusammenarbeit mit der WELT auch in diesem Jahr wieder erhoben und in ein Ranking übertragen. Die servicestärksten Unternehmen erhalten neben einer zufriedenen Kundschaft auch die begehrte Auszeichnung "Service-Champion".

MANAGEMENT-ELITE

QUALIFIZIERT FÜR DEN CLUB DER BESTEN

Wer aus Kundensicht in Deutschlands größtem Service-Ranking einen überdurchschnittlichen Service Experience Score (SES) erzielen und sich auf einem Medaillen-Rang platzieren konnte (s. Tabellen auf den folgenden Seiten), kann dies mit dem Gütesiegel zum erlebten Kundenservice nach außen sichtbar zeigen. Darüber hinaus haben sich alle Unternehmen mit einem SES von 56 oder höher für eine Aufnahme in den Club der Besten qualifiziert. Bedingung der Mitgliedschaft ist jedoch der Nachweis, dass die Kundenbegeisterung nicht zufällig, sondern systematisch erzielt wird, dass also hinter dem guten Kundenurteil ein gut funktionierendes Qualitätssicherungssystem steht. Interessierte Unternehmen können freiwillig ab sofort diese Qualitätsbewertung vornehmen lassen. ServiceValue führt dann eine Service-Potenzial-Analyse (SPA) durch, die im Erfolgsfall dem Unternehmen die Mitgliedschaft im "Club der Besten im geprüften Management" bescheinigt. Diese Best-Practice-Beispiele werden wie die qualifizierten und erfolgreichen Unternehmen aus den Rankings zu Produkt, Preis, Marke, Filiale und Digitalisierung aus der Champions-Serie auf einem übergeordneten Platin-Rang geführt. Diese Auszeichnung kann mit einem Platin-Siegel für ein Jahr sichtbar nach innen und außen gezeigt werden. Thematisch befasst sich die in Form einer Auditierung durchgeführte SPA mit

den wesentlichen Kriterien

einer umfassenden Kunden-

Umsetzung im Unternehmen bis hin zum Kundenkontakt. Dabei werden die wichtigsten Dimensionen der Kundenorientierung, "Persönlichkeit des Unternehmens", "Produkt", "PR/Kundendialog", "Preis", "Personal", "Partnerschaft", "Prozess" und "physische Gestaltung" geprüft.

Die Auswertung beinhaltet eine IST-Analyse (aktueller Reifegrad) sowie eine Potenzial-Analyse (zukünftiger

orientierung, von der Idee in

der Geschäftsleitung über die

"physische Gestaltung" geprüft. Die Auswertung beinhaltet eine IST-Analyse (aktueller Reifegrad) sowie eine Potenzial-Analyse (zukünftiger Wirkungsgrad). Jedem Teilnehmer wird eine Management-Scorecard als kennzahlen-basierte Zusammenfassung mit Benchmarks und bei erfolgreichem Abschneiden ein Zertifikat ausgestellt. Die Ergebnisse und Potenziale können auf Wunsch darüber hinaus in einem persönlichen Analysegespräch oder auch im Rahmen eines Workshops im Haus des Teilnehmers vorgestellt und erörtert werden. Das Analyseverfahren wurde von der Goethe Universität

DIE WELT
Club der
Besten
im geprüften Management
- branchenübergreifend Platin
Unternehmen
www.club-der-besten.org

Eine ganz besondere Auszeichnung: Wissenschaftlich erfolgreich geprüfte Service-Kompetenz kann mit diesem Siegel nach außen dokumentiert werden Frankfurt wissenschaftlich

Der Sozialpsychologe Rolf van

Dick erläutert: "Der Service-

Potenzial-Analyse (SPA) liegt das theoretische Modell der ,7P' des Dienstleistungsmarketings zugrunde. In mehreren Service-Dimensionen wird das Konstrukt der Kundenorientierung differenziert, strukturiert und umfassend praxisorientiert messbar und steuerbar gemacht. Die SPA ist auch ein standardisiertes und objektives Verfahren, das den internen Entwicklungsstand eines Unternehmens in der Kundenorientierung gut diagnostiziert und belastbare Erkenntnisse liefert." Alle Club-Mitglieder treffen sich auf einem Gala-Abend. In feierlichem Rahmen werden dort die Unternehmen und ihre Leistungen in der Kundenbegeisterung vorgestellt und geehrt. Anschließend bietet sich die Gelegenheit zum konkreten Dialog, bei dem interessante Einblicke in die erfolgreichen Strategien und Konzepte der eigenen oder anderer Branchen geboten und gewonnen werden. Die Analyse des Managements und die Prüfung auf Mitgliedschaft im Club der Besten erfolgen bewusst branchenunabhängig und stets in Bezug auf alle Dimensionen der Kundenorientierung. Die Teilnahme ist allen interessierten Unternehmen möglich. Voraussetzung einer Anmeldung zur SPA ist lediglich ein gutes Kundenurteil. Konkret beim Service-Ranking: ein SES von mindestens 56 Prozent. club-der-besten.org

DIE BESTEN AUS 420 BRANCHEN



DEUTSCHLANDS GRÖSSTES SERVICE-RANKING

5096 FIRMEN IM KUNDENURTEIL

Die Service-Champions 2023 sind in drei Medaillen-Rängen alphabetisch sortiert: Auf einem Gold-Rang sind die Unternehmen auf den Plätzen 1-500 gelistet. Voraussetzung für den Gold-Rang ist ein **SES (Service Experience** Score) von mindestens 63,97 Prozent (gerundet). Dieser Wert bedeutet, dass etwa zwei von drei Kunden dort ein sehr gutes Service-Erlebnis erfahren haben.

Die Unternehmen AIDA, Apollo-Optik, TUI Cruises, DON-NER & REUSCHEL und Steigenberger Hotels & Resorts belegen die Spitzenpositionen des branchenübergreifenden Service-Rankings.

Im Silber-Rang liegen die Unternehmen auf den **Plätzen 501-1000,** was einem SES von mindestens 62,18 Prozent (gerundet) entspricht.

Auf einem Bronze-Rang schließlich rangieren die Platzierungen 1001-1500 mit einem SES von mindestens 60,35 Prozent (gerundet). Einen Medaillenrang in Deutschlands größtem Service-Ranking 2023 erreicht ein Unternehmen also nur dann, wenn es wenigstens 60,35 Prozent seiner Kunden der letzten drei Jahre durch einen sehr guten Service überzeugt hat.

3596 bewertete Firmen haben diesen Wert nicht erreicht. Wer jedoch einen SES von 56 Prozent (gerundet) oder höher aufweisen kann, bietet seinen Kunden – im branchenübergreifenden

Vergleich - einen überdurchschnittlich guten Service. Die Tabellen listen den Namen des Unternehmens, die zugeordnete Branche und den für die Platzierung entscheidenden SES. Er wird jährlich per Online- Erhebung ermittelt, indem zwischen 300 und 1000 aktuelle und ehemalige Kunden des Unternehmens befragt werden. Ist die Kundenzahl des Unternehmens oder innerhalb einer Branche nicht hinreichend groß, kann die Menge der Stichproben auch kleiner ausfallen.

Insgesamt wurden deutschlandweit über 2 Millionen Kundenurteile zu 5096 Unternehmen aus 420 verschiedenen Branchen eingeholt. Die Erhebung erfolgt stets ohne Beteiligung der bewerteten Firmen.

SO WIRD DER SERVICE-EXPERIENCE SCORE GEMESSEN

Das Service-Ranking aus Kundensicht basiert auf dem wissenschaftlich belastbaren "Service Experience Score" (SES). Dieser Prozentwert wird analog zur allgemein bekannten Wahlerhebung "Sonntagsfrage" ermittelt und stellt ein klares, verständliches und effizientes Messinstrument dar. Zur Ermittlung des SES werden Konsumenten zwei Fragen gestellt:

1. Sind oder waren Sie innerhalb der letzten 36 Monate Kunde bei Unternehmen XY? 2. Wenn ja, haben Sie dort einen sehr guten

Kundenservice erlebt? Der Befragte antwortet mit "Ja" oder mit "Nein". Als SES ausgewiesen wird der prozentuale Anteil an aktuellen und ehemaligen Kunden (längstens drei Jahre zurückliegend), denen das Unternehmen einen sehr guten Service geboten hat. Der Begriff "erlebter Kundenservice" ist dabei sehr weit gefasst. Erinnerte und konkrete Service-Erfahrungen, wie die Atmosphäre in einer Filiale oder

einem Shop oder die Hilfs-

bereitschaft und Beratungsqualität eines Mitarbeiters, werden schon in der Erhebungsphase zu einer einzigen Dimension zusammengefasst. Die direkte Abfrage zum Erleben hat gegenüber der Bildung eines Index aus einzelnen Aspekten den Vorteil, dass die Verteilung der Kundenurteile nicht durch vorsätzliche Gewichtung verfälscht wird. Da der SES unabhängig von Branchen und Geschäftsmodellen ist, gewährleistet er eindeutige Vergleich-

UNTERNEHMEN AUF DEM KUNDENPRÜFSTAND

420 BRANCHENSIEGER AUS KUNDENSICHT GEKÜRT

In diesem Jahr wurden aus insgesamt 5096 Unternehmen in 420 verschiedenen Branchen per Kundenurteil die jeweils besten im erlebten Service ermittelt.

Die für Deutschlands größtes Service-Ranking untersuchten Branchen sind in den Tabellen auf der letzten Seite alphabetisch geordnet. Jedem Branchensieger ist sein jeweiliger, aktueller Service Experience Score (SES) zugeordnet.

Für die Auszeichnung "Nr. 1 im erlebten Kundenservice", die zum Tragen des Branchensieger-Siegels berechtigt, ist der Vergleich mit den unmittelbaren Wettbewerbern derselben Branche entschei-



dend. Das Ranking ergibt sich aus dem Service-Experience-Score-Durchschnitt aller untersuchten Anbieter einer Branche. Die Branchen mit dem höchsten Erlebniswert im Service, gemessen nach dem durchschnittlichen Service Experience Score über alle untersuchten Anbieter, sind in diesem Jahr Kreuzfahrtanbieter, Hotels - Premium und Hotels - Mittelklasse mit jeweils einem Branchen-SES von 63,7 Prozent und

Mit einem Branchen-SES von unter 44,4 Prozent hingegen liegen auch drei Branchen am unteren Ende des Branchenrankings: Modellbau-Shops, Akku-/Batterie-Shops und Games-Shops.

Eine deutlich positive Differenz zum Vorjahr weisen beispielsweise Werkzeugversender, Fleischversender und Dienstfahrrad-Leasing auf. Spürbar verschlechtert

haben sich hingegen Hand-

sender und Hochzeits-Shops.

werkerportale, Buchver-

SERVICE-CHAMPIONS 2023 GOLD

Unternehmen / Marke :	SES 2023	No. of the last of						
		Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023	Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023	Branche
TOT DOF		Internet-Provider	baur.de	66.0%	Universalversender	DKB - Deutsche Kreditbank	65.5%	Baufinanzierer - Banken
1AVista		Flusskreuzfahrten	bett1.de		Betten & Zubehör	dm-drogerie markt		Drogerien
24-Autohöfe		Verkehrsgastronomie	BETTERHOMES	64.8%	Immobilienmakler	DONNER & REUSCHEL		Privatbanken
ABACUS Nachhilfeinstitut	64.9%	Nachhilfeanbieter	Beurer	65.5%	Elektrogeräte für Gesundheit	Dorint Hotels & Resorts		Hotels - Mittelklasse
Abele Optik		Optikerketten	bew24-fenster.de	65,8%	Fenster- & Türenversender	Douglas		Parfümerien
Acer	65.7%	Elektronikhersteller	BHW Bausparkasse		Bausparkassen	DRIVER Center		Autoservice
ADAC (Allg. Deutscher Automobil-Club)	65.6%	Verkehrsclubs	BIEN-ZENKER		Fertighausanbieter	Drogerie Müller		Drogerien
ADAC Versicherungen	66.4%	Versicherer - Multikanalvertrieb	Binder Optik	65.2%	Optikerketten	Duolingo		Sprachkurse - online
			bitiba.de	64.0%	Heimtierbedarf - online	DWS		Fondsgesellschaften
ADAC Versicherungen		Kfz-Versicherer						
Adam Riese		Direktversicherer	BKK firmus	64,5%	Krankenkassen - überregional	Dyson		Haushaltskleingerätehersteller
AdmiralDirekt	64,2%	Rechtsschutzversicherer	BKK Linde	64,9%	Krankenkassen - überregional	ebay.de		Universalversender
AdmiralDirekt	64,2%	Kfz-Versicherer	BKM - Bausparkasse Mainz	65,6%	Bausparkassen	e-bike-only.de		Fahrrad-Shops
ADVOCARD	69,1%	Rechtsschutzversicherer	BLACK+DECKER		Werkzeughersteller	ECO System HAUS		Massivhausanbieter
AEG		Hausgeräteservice	bobshop.com		Fahrrad-Shops	EDEKA		Lebensmittel-Einzelhändler
AIDA		Kreuzfahrtanbieter	Bodystreet		EMS-Studios	EF - Education First		Sprachreisen
albohn (tebau)		Wintergartenanbieter	Bosch		Hausgeräteservice	e-hoi.de		Kreuzfahrtportale
ALDI SÜD	64,3%	Lebensmittel-Discounter	Bosch Power Tools	69,2%	Werkzeughersteller	EIGENSONNE	64,9%	Photovoltaik-/Solaranbieter
ALDI TALK	64,3%	Mobilfunk-Discounter	Bosch Smart Home	66,2%	Hausautomation	Einhell	64,2%	Werkzeughersteller
Allianz		Haftpflichtversicherer	braun steine		Pflastersteine/Terrassenplatten	eismann		Lebensmittel-Heimservice
Allianz	66,4%	Versicherer - Multikanalvertrieb	Brillen ROTTLER		Optikerketten	elan sportreisen		Sportreisen
Allianz	65.3%	Kfz-Versicherer	brillen.de		Optikerketten	ELEMENTS		Badausstatter
Allianz		Krankenzusatzversicherer	Bucher Treppen	65.0%	Treppenhersteller	ELKHAUS		Fertighausanbieter
Allianz		Lebensversicherer	bueroshop24.de		Büro- & Schreibwarenhändler	e-motion		Fahrradhändler
Allianz		Reiseversicherer	Bürkle Kellerbau		Fertigkelleranbieter	EnBW		Gasversorger - bundesweit
		Rechtsschutzversicherer			Hausautomation	EnBW		Stromversorger - bundesweit
Allianz	64,4%		Busch-Jaeger	65,9%				
Allianz		Private Krankenversicherer	BusinessBike	65,3%	Dienstfahrrad-Leasing	Energieversum (ENBW)		Photovoltaik-/Solaranbieter
Allianz Direct	64,9%	Reiseversicherer	camel active		Fashion: Herrenmode - stationär	engbers		Fashion: Herrenmode - stationär
alltours flugreisen		Reiseveranstalter	campingwagner.de		Camping-Shops	Enpal		Photovoltaik-/Solaranbieter
alltours Reisecenter		Reisebüros	CARDIOfitness		Fitnessgerätehändler	ENPURE	65,3%	Ökostromanbieter
ALMA Küchen	65,0%	Küchenfachhändler	careship.de		Pflegekräfte-Vermittler	ENPURE		Ökogasanbieter
amazon.de	69,1%	Universalversender	Carglass	68,5%	Autoglasreparatur	ENRA	64,8%	E-Bike Versicherer
Amplifon	65,3%	Hörgeräteakustiker	carwow.de	64,1%	Autobörsen	enviaM	66,5%	Stromversorger - regional
andsafe	64,6%	E-Bike Versicherer	Celebrity Cruises	64,6%	Kreuzfahrtanbieter	eprimo	67,1%	Ökostromanbieter
AOK Bavern	67,7%	Krankenkassen - regional	CleanCar	67.0%	Autowaschanlagen	eprimo	66.4%	Ökogasanbieter
AOK PLUS	64.7%	Krankenkassen - regional	club-of-wine.de	64.2%	Weinhändler	EuroEves		Augenlaser-Kliniken
AOK Rheinland / Hamburg		Krankenkassen - regional	comdirect		Direktbanken	eurorad.de		Dienstfahrrad-Leasing
apetito catering	67.6%	Contract-Caterer	Commerzbank		Filialbanken	expert		Elektrohändler
apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)	65,1%	Filialbanken	computeruniverse.net		Elektrohändler	Extrapolice24		Elektronikversicherungen
apodiscounter.de	64,4%	Versandapotheken	Condor Flugdienst		Fluggesellschaften	eves + more	64,2%	Optikerketten
Apollo-Optik		Optikerketten	Consorsbank		Direktbanken	FALC Immobilien		Immobilienmakler
ARAG	66.6%		CosmosDirekt		Direktversicherer			Hotelkooperationen
		Krankenzusatzversicherer				Familotel fensterdepot24.de		Fenster- & Türenversender
ARAG	66,6%	Rechtsschutzversicherer	CosmosDirekt	68,1%	Haftpflichtversicherer			
ARAG	65,8%	Versicherer - Multikanalvertrieb	CosmosDirekt		Lebensversicherer	fensterversand.com		Fenster- & Türenversender
ARAG		Private Krankenversicherer	CosmosDirekt		Kfz-Versicherer	FingerHaus		Fertighausanbieter
ARGE-HAUS		Massivhausanbieter	DA Direkt	64,1%	Direktversicherer	First Stop		Autoservice
Armstark		Infrarotsaunaanbieter	DAHLER & COMPANY	64,3%	Immobilienmakler	Fissler Shops		Haushalts- und Geschenkläden
A-ROSA		Flusskreuzfahrten	DAK-Gesundheit	65,0%	Krankenkassen - überregional	Flamme Küchen + Möbel		Möbelhändler
Asmo Küchen	64,6%	Küchenfachhändler	Das Radhaus	64,1%	Fahrradhändler	flexispot.de		Büromöbelhändler
ATU	65,9%	Autoservice	Dassbach Küchen	67,6%	Küchenfachhändler	FONIC	65,2%	Mobilfunk-Discounter
AWG Mode	67,0%	Fashion: Modehäuser	Debeka	65,0%	Haftpflichtversicherer	fotoprofi.de	64,7%	Kamera/Zubehör-Shops
Axotherm	64,2%	Infrarotsaunaanbieter	Debeka	64,2%	Lebensversicherer	Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	64,2%	Filialbanken
B&B HOTELS	68,7%	Hotels - Budget	DECATHLON	64.8%	Sport- und Freizeitgeschäfte	Frankfurter Volksbank Rhein-Main	64,2%	Filialbanken
Bäcker Görtz	65.3%	Bäckereien	DEGIV	65,3%	Immobilienverrentung	Freedom Finance	65,3%	Digitale Finanzexperten
bader.de	64.4%	Universalversender	DENQBAR	64,9%	Garten- und Motorgerätehersteller	Fritz Berger		Outdoor-Fachhändler
Bank of Scotland	64.0%	Direktbanken	dersonnenschutz.de	65,2%	Sonnenschutz-Shops	GANT		Fashion: Damen- & Herrenmode - stationär
Barmenia	68,6%	Versicherer - Multikanalvertrieb	Deutsche Leibrenten	65,9%	Immobilienverrentung	GARDENA		Garten- und Motorgerätehersteller
Barmenia		Krankenzusatzversicherer	DEW21		Stromversorger - regional	gartenmoebel.de		Gartenartikel-Shops
Barmenia	64.0%	Private Krankenversicherer	Dexcom	64.0%	Glukose-Messgeräte	Generali		Lebensversicherer
BARMER	67.5%	Krankenkassen - überregional	DFV Deutsche Familienversicherung	64,0%	Krankenzusatzversicherer	Genuss & Harmonie		Contract-Caterer
Baufi24		Baufinanzierer - Vermittler	DHL Dis Constant Durant		Paketdienste	Gesund ist bunt Apotheken	64,6%	Apotheken-Kooperationen
Baufritz		Fertighausanbieter Hausgeräteservice	Die Sparkasse Bremen Diephaus		Filialbanken Pflastersteine/Terrassenplatten	gesund leben-Apotheken golfino.com		Apotheken-Kooperationen Golf-Shops
Bauknecht								

SERVICE-CHAMPIONS 2023 SILBER

Unternehmen / Marke	SES 2023	Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023	Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023	Branche
1&1	62.4%	Telekommunikationsanbieter	baumarkt-deutschland.de		Baumarkt-Shops	Dussmann		Contract-Caterer
1-2-3 tv	63.9%	Teleshopping-Sender	baumschule-horstmann.de	62.4%	Pflanzenversender	E.ON Solar	63.5%	Photovoltaik-/Solaranbieter
123energie	63,3%	Gasversorger - bundesweit	Bausparkasse Schwäbisch Hall	63.9%		easynotebooks.de	63.4%	Computerhändler
23energie	62,4%	Stromversorger - bundesweit	Bavaria Filmstadt	62,7%		eazy	63.3%	Internet-Provider
a autoservice	63.0%	Autoservice	BBBank	62.9%		ebike-shop.de	63.0%	
a-neuware.de	63,5%	Küchen- & Haushaltswaren-Shops	BD24 Berlin Direkt Versicherung	63,4%		ecco-verde.de	63.7%	
la-sehen.de	62.3%	Optiker - online	Berlitz	62.6%		eddiebauer.de	63.9%	Outdoor-Shops
abakus24	63,6%	Baufinanzierer - Vermittler	bestsecret.com	62,4%		ehotel.de	63.5%	
ABC Design	62,2%	Kinderwagenhersteller	bikebox-shop.de	63.9%		Elbe-Haus	62,6%	Massivhausanbieter
bcfinance	62,3%	Leasingunternehmen	Bikeleasing	63,6%		emke.de	62,5%	Bad-Shops
ACCURAT Personaldienstleistungen	62,4%	Personaldienstleister	bilder.de	62,3%		energieloesung.de	62,3%	
ADAC Versicherungen	63.5%	Rechtsschutzversicherer	Biohort	63,4%		enni.de	62,2%	Gasversorger - regional
ADAC Versicherungen	63,3%	Reiseversicherer	BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	62.4%		EP: ElectronicPartner	62,5%	Elektrohändler
			BKK24					Elektronikhersteller
Adecco	63,3%	Personaldienstleister		62,2%		Epson	63,2%	
adidas.de	63,7%	Online-Shops von Sportartikelherstellern	Blau	62,3%		equiva.com	63,7%	
ADLER	63,1%	Fashion: Familienmode - stationär	Blumen Risse	62,2%		ERGO	63,7%	Haftpflichtversicherer
Aengevelt Immobilien	62,5%	Immobilienmakler	Blutsgeschwister		Fashion: Damenmode - stationär	ERGO	62,8%	Reiseversicherer
ahg	62,4%	Autohändler	bofrost	62,3%		eschuhe.de	62,3%	Schuhhändler - online
AIFS	63,5%	Volunteering-Organisationen	booking.com	62,9%	Hotelbuchungsportale	Espresso Ciao Agip (Eni)	62,2%	Verkehrsgastronomie
aktivshop.de	63,2%	Gesundheitsartikel-Shops	Bose	63,2%		esyoil.com	62,2%	Heizölvergleichsportale
ALDI Grüne Energie	63,3%	Gasversorger - bundesweit	brigitte-hachenburg.de	63,4%		EthikBank		Nachhaltigkeitsbanken
ALDI Grüne Energie	62,3%	Stromversorger - bundesweit	buecher.de	63,5%		EUROMASTER	62,3%	Autoservice
ALDI Nord	63,1%	Lebensmittel-Discounter	burgia.de	62,9%	Berufsbekleidungs-Shops	EUROPA Versicherungen	62,8%	Direktversicherer
aleo solar	63,4%	Photovoltaik-/Solaranbieter	Busuu	63,9%	Sprachkurse - online	EuroParcs	62,2%	Ferienparks
AL-KO	63,4%	Garten- und Motorgerätehersteller	Cafe Del Sol	63.3%	Freizeitgastronomie	fackelmann.de	63.8%	Küchen- & Haushaltswaren-Shops
ALLES.AUTO	62.5%	Autoleasing-Portale	cafori.com	63,4%		fahrrad.de	63,1%	Fahrrad-Shops
Allianz Direct	63.1%	Kfz-Versicherer	caseking.de		Computerhändler	fairtoner.de	62.4%	
alpha innotec	62.5%	Haustechnikhersteller	Center Parcs	62.5%		feelgood-shop.com	63,4%	Vitamin-Shops
Alstertal-Einkaufszentrum	63,9%	Einkaufszentren	Char-Broil	64.0%		fellby.de	62,3%	Heimtierbedarf - online
AMADEUS Flusskreuzfahrten	63.3%	Flusskreuzfahrten	check24.de	63,2%		fenstermaxx24.com	63.2%	Fenster- & Türenversender
ambiendo.de	62,6%	Wohnaccessoires-Shops	CHRIST	63.8%		fertighauswelt.de	63.6%	Hausbauportale
AOK Baden-Württemberg	62,2%	Krankenkassen - regional	clickandgrill.de	62.5%		fewo-direkt.de	63.3%	Ferienhausportale
AOK Nordost	62,8%	Krankenkassen - regional	clickundflieg.com		Reisebüros - online	fintego	62.5%	
ARAG	63,3%	Reiseversicherer	comfortbaby.de	62,8%		fitnessRAUM.de	63.1%	
		Haftpflichtversicherer					62,7%	
ARAG	62,3%		compass24.de	63,9%		fleurop.de		
Aramark	62,3%	Contract-Caterer	contorion.de	62,9%		fliesenadeneuer.de	62,2%	
ARTUS Oberflächen Instandsetzung	62,9%	Oberflächeninstandsetzung	Creditfair	62,8%		fliesenrabatte.de	62,4%	
asgoodasnew.de	63,3%	Generalüberholte Elektronik	cruise24.de	63,3%		Flightright	62,6%	Entschädigungsportale
asiagourmet	62,2%	Fast-Casual-Restaurants	DA Direkt		Kfz-Versicherer	FOM	63,9%	
Asklepios Kliniken _	62,3%	Kliniken	Dawonia	63,4%		foto-koester.de	63,7%	
ASSMANN BÜROMÖBEL	62,3%	Büromöbelhersteller	de.elv.com	63,2%		Frabox.de	62,4%	
atp-autoteile.de	63,3%	Autoteileshops	Debeka	63,4%		FREDDY FRESH	62,2%	Pizza-Lieferservice
Audi BKK	63,2%	Krankenkassen - überregional	Debeka BKK	63,4%		FreeStyle Libre	63,7%	
autobutler.de	62,9%	Kfz-Werkstattportale	DEKA Investments	63,2%	Fondsgesellschaften	furnster.de	63,4%	Möbel-Shops
Avis	62.8%	Autovermieter	delinat.com	63.6%	Weinhändler	Fürst Fugger Privatbank	62.9%	Privatbanken
3+S FINNLAND SAUNA	62.5%	Saunahersteller	De'Longhi	62,4%	Kaffeevollautomatenhersteller	GALERIA Reisen	63.7%	Reisebūros
Babbel	63.6%	Sprachkurse - online	DERTOUR	62.9%	Reiseveranstalter	gartenfachmarkt24.de	63.3%	Gartenartikel-Shops
pabista.de	63.8%	Fashion: Herrenmode - online	DEURAG	62.3%	Rechtsschutzversicherer	gartentraum.de	62.8%	Gartenartikel-Shops
pabyartikel.de	62.8%	Baby- & Kleinkindausstatter	Deutsche Glasfaser	63.3%		GASTROBACK	62,3%	Haushaltskleingerätehersteller
BabyOne	62,4%	Baby- & Kleinkindausstatter	DEVK	64.0%		GAYKO	63.0%	Fensterhersteller
paby-walz	63.1%	Baby- & Kleinkindausstatter	DFV Deutsche Familienversicherung	63.7%		gebers.de	62.6%	Betten & Zubehör
Backstube Wünsche	63.2%	Bäckereien	Diamant	62,5%		Generali	63.6%	Versicherer - Multikanalvertrieb
BackWerk	62,9%	Bäckereien - SB	Diners Club	63.0%		Generali	62.5%	
	63,3%	Badausstatter						
padpunkt			dinnerly.de	62,9%		giesswein.com	62,9%	Schuhhändler - online
Bang & Olufsen	63,3%	Audiohersteller	Dirt Devil	63,0%		Gira	63,7%	Hausautomation
Barclays	63,7%	Kreditkartengesellschaften	disapo.de	63,3%		Glatthaar Keller	63,2%	
Bärenland	62,3%	Genusshändler	DKV	62,7%		Globetrotter	63,2%	Outdoor-Fachhändler
parfers-wellfood.de	62,8%	Barf-Shops	doctolib.de	63,2%		GLS	63,5%	Paketdienste
Barmenia	63,4%	Rechtsschutzversicherer	dondino.de	63,3%		golf-shop.de	63,2%	
Barmenia	63,2%	Reiseversicherer	doppler	63,2%		goodwheel.de	63,5%	Reifenhändler
BauFi Direkt	63,4%	Baufinanzierer - Vermittler	DR SMILE	63,4%	Zahnschienen	gourmetfleisch.de	63,5%	Fleischversender

SERVICE-CHAMPIONS 2023 BRONZE

Unternehmen / Marke	SES 2023		Unternehmen / Marke	SES 2023		Unternehmen / Marke	SES 2023	
11teamsports.com	61,0%	Fußball-Shops	bol.de	61,9%	Buchversender	endlich-sicher.de	61,9%	Sicherheitstechnik-Shops
3pagen.de	61.2%	Universalversender	boxspring-welt.de	62.0%	Betten & Zubehör	engelbert-strauss.de	60,7%	Berufsbekleidungs-Shops
aboalarm	60,8%		Braun	61.2%	Haushaltskleingerätehersteller	Envivas	61.1%	Reiseversicherer
ADAC Reisen	62.1%	Reiseveranstalter	brille24.de					
				61,0%	Optiker - online	Erdmann Sauna	60,9%	Saunahersteller
adamare-singlereisen.de	61,9%	Singlereisen-Anbieter	brillenplatz.de	60,8%		ERGO	60,9%	Versicherer - Multikanalvertrieb
Adler Group	61,2%	Wohnungsunternehmen	brita.de	62,0%	Küchen- & Haushaltswaren-Shops	eSave	61,8%	Wechselportale
advocado	60.8%	Rechtsberatung	btn-muenzen.de	61.3%	Münzen und Edelmetalle	espressissimo.de	60,6%	Kaffeeshops
agilis	61,5%	Schienenpersonenverkehr	Buchbinder	61,0%		Esso	61,0%	
agoda.de	61.3%	Hotelbuchungsportale						
			butenas.de	62,1%	Gartenartikel-Shops	Etihad Airways	61,1%	Fluggesellschaften
AHA! Nachhilfe	60,9%	Nachhilfeanbieter	calmwaters.de	61,3%	Bad-Shops	Europa-Park	62,2%	Freizeitparks
albamoda.de	61,4%	Fashion: Damenmode - online	Capron (carado/Sunlight)	60,9%	Wohnmobil-/Wohnwagenhersteller	Eurowings	60,7%	Fluggesellschaften
ALEX Gaststätten	61.9%	Freizeitgastronomie	CARE Vision	61.9%	Augenlaser-Kliniken	every-foods.com	61.0%	Kochboxenversender
allnatura.de	61.0%	Massivholzmöbel-Shops	Carportmaster	60,4%		ExtraEnergie	61.1%	
alpenwahnsinn.de	61.3%	Trachten & Landhausmode-Shops	CashbackDeals	60.7%	Cashback-Portale	Fa. Lack & Holz	60.7%	Oberflächeninstandsetzung
Althoff Hotels	61,4%	Hotels - Premium	cewe.de	60,6%	Fotodienste	fahrradabo.net	61,0%	
Altmärker	61,4%	Metzgereien	cheapenergy24	60,8%	Wechselportale	FairPlane	60,9%	Entschädigungsportale
Alu-Matec	61.7%	Wintergartenanbieter	chronobalance.de	61.0%	Heimtierbedarf - online	FALKE	60.4%	Fashion: Wäsche und Strümpfe - station
Ammerländer Versicherung	61,5%	E-Bike Versicherer	CLARK	62,2%	Digitale Versicherungsexperten	famila Nordost	61,4%	Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser
ankerkraut.de	61.5%		Clarks	61.8%		famila Nordwest	61.3%	
AOK NordWest	61,3%	Krankenkassen - regional	COMCO	61,7%	Leasingunternehmen	FC Moto	60,7%	Motorrad-Shops
Aral	61,6%	Tankstellen	Commerzbank	61,4%	Baufinanzierer - Banken	Feser-Graf Gruppe	61,3%	Autohändler
as-garten.de	61,2%	Pflanzenversender	Concordia	60.4%	Kfz-Versicherer	Fielmann	61.8%	Optikerketten
asos.com	60.7%	Fashion: Damen- & Herrenmode - online	congstar	61.4%		Fingerhut Haus	61,2%	Fertighausanbieter
ASUS	60.6%	Elektronikhersteller	congstar	60.4%				
						Finya	60,4%	
auragentum.de	61,8%	Münzen und Edelmetalle	contra.de	61,0%		FISCHER Bikes	60,8%	
Autogrill	61,7%	Verkehrsgastronomie	coupons.de	62,0%	Rabattportale	Fiskars	61,5%	Garten- und Motorgerätehersteller
Autohaus Jacob Fleischhauer	62.1%	Autohändler	DAHMIT Garagen	62.0%	Fertiggaragenanbieter	Fitklusiv	60.6%	Fitnessstudios
automobile-kraemer.de	61.9%	EU-Neuwagenportale	DAKU Fensterbau	62.0%	Fensterhersteller	FitnessLOFT	60.6%	Fitnessstudios
autowelt-simon.de	60,6%		Debeka	61,2%		Five Guys	61,0%	
AvD (Automobilclub von Deutschland)	61,5%		deindesign.de	60,5%		Flair Hotels	61,2%	Hotelkooperationen
AXA	61,3%	Lebensversicherer	DELKER Optik	62,2%	Optikerketten	flaschenpost.de	61,5%	Getränkelieferanten
B.O.C. / Bikemax	62.2%	Fahrradhändler	DERTOUR Reisebüro	61.5%	Reisebüros	Fliesen Discount	61.8%	Fliesenfachmärkte
backmarket.de	61,7%	Generalüberholte Elektronik	Designer Outlet Ochtrup	61,4%		Flinkster	60,5%	
badenova	61.8%	Gasversorger - regional						
			Deutsche Bahn (DB)	60,6%		floraprima.de	61,6%	
baldur-garten.de	60,4%	Pflanzenversender	Deutsche Teilkauf	61,1%		Flughafen München	61,7%	Flughäfen (groß)
basler-beauty.de	61,2%	Haarkosmetik-Shops	Deutsches Rotes Kreuz (DRK)	61,1%	Wohlfahrtsverbände	Flughafen Stuttgart	60.4%	Flughäfen (groß)
BAUFINANZIERUNG XPERT	61.5%	Baufinanzierer - Vermittler	deutsche-seniorenbetreuung.de	61,8%	Pflegekräfte-Vermittler	Flugrecht	61.7%	
Baugeld Spezialisten	61.7%		DEVK	60.7%		fm Büromöbel	61,3%	Büromöbelhersteller
baustoffshop.de								
	60,8%	Baustoff-Shops	devolo Home Control	61,7%	Hausautomation	Foot Locker	60,5%	Schuhhändler (div. Markenlinien)
BavariaDirekt	60,8%	Rechtsschutzversicherer	DEW21	61,8%	Gasversorger - regional	foster-natur.de	61,3%	Naturmode und Umweltprodukte
Bayern-Versicherung /	C1 00/	Laboration and the same	DFV Deutsche Familienversicherung	60.9%	Reiseversicherer	fotobuch.de	61,6%	Fotodienste
Versicherungskammer Bayern	61,2%	Lebensversicherer	Die Badgestalter	61.1%	Badausstatter	foto-leistenschneider.de	62.0%	Kamera/Zubehör-Shops
Bayerwald	60.4%	Fensterhersteller	Die Haftpflichtkasse	60.6%				
						Frankfurt Airport	61,6%	
beckhuis.com	61,3%		DIPLOMA Hochschule	62,2%		FRIDAY	61,5%	Digitale Versicherungsexperten
beck-shop.de	62,1%	Fachbuch-Shops	DKB - Deutsche Kreditbank	60,6%	Direktbanken	Fuchs-Treppen	60,7%	Treppenhersteller
BELANTIS	60,4%	Freizeitparks	DKV	61.1%	Krankenzusatzversicherer	Galeria Karstadt Kaufhof	62,1%	Kaufhaus/Warenhaus
BELFOR	62.0%		docinsider.de	60.7%	Arzt- & Klinikportale	GARANT Immobilien	60.7%	Immobilienmakler
benuta.de	62,0%	Teppich-Shops		62,1%	Fleischversender			
			doncarne.de			gartencenter-shop24.de	60,6%	
Berenberg Bank	60,6%	Privatbanken	Dornseifer	62,0%		garwoh.de	61,3%	Gartenartikel-Shops
Berker	62,0%	Schaltersystemhersteller	dp-solar-shop.de	61,1%	Solar-/Photvoltaik-Shops	Gazelle	61,3%	Fahrrad-/E-Bikehersteller
Berliner Volksbank	61.8%	Filialbanken	dreamlines.de	61.9%	Kreuzfahrtportale	Geox	61.0%	
BEST CARWASH	61.0%	Autowaschanlagen	E WIE EINFACH	61.6%		gerstaecker.de	61.8%	
Best Western Hotels & Resorts	61,6%	Hotels - Mittelklasse	edeka24.de	60.5%	Lebensmittellieferdienste	GLOBAL-FINANZ	61,4%	
oestfewo.de	61,1%	Ferienhausportale	edelmetallshop.com	61,0%	Münzen und Edelmetalle	GLS Bank	61,2%	Nachhaltigkeitsbanken
betten.de	61,6%	Betten & Zubehör	EHL	61,0%	Pflastersteine/Terrassenplatten	GODELMANN	60,5%	Pflastersteine/Terrassenplatten
betten-abc.de	61.9%	Betten & Zubehör	elbenwald.de	62,0%		goldblume.de	61.8%	Blumenbox-Anbieter
	61.4%		elektro-wandelt.de	61.2%		goleasy.de	60,5%	
	61,4%							
		Fahrrad-Shops	Emirates	62,1%		golfshop.de	61,4%	
bicycles.de bike-discount.de								
bike-discount.de bilderwelten.de	61,3%	Fototapeten-Shops	emotion-24.de	60,7%	Bad-Shops	Görtz	61,6%	Schuhhändler (div. Markenlinien)
bike-discount.de bilderwelten.de	61,3%	Fototapeten-Shops						
		Fototapeten-Shops Flugsuchmaschinen	emotion-24.de emp.de Enderlein Baufinanzierungen	60,7% 60,5% 61,6%	Fanartikel-Shops	Görtz Gothaer graceflowerbox.de	61,6% 62,0% 61,7%	

DIE BESTEN AUS 420 BRANCHEN

February	ternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche
March 44,	ttfried Schultz	64.2% Autohändler			Mobil Krankenkasse	66.6% Krankenkassen - überregional	reifen-pneus-online.de	64.1% Reifenhändler	stoffwelten.de	64.4% Stoff-/Wollhändler
Second	AEF						remind.me	64.6% Wechselportale	STRATO	65.9% Webhosting-Anbieter
Section Sect									STREIF Haus	
Mary Control	nwelt Fnergie									
Common										
Company Comp										
Section Comparing Compar										
Fig. Company										
California Cal										
Column C										
Authors Column										
Control Cont										
Column C										
Company Comp										
Part Service Color Part Personne Color Part										
Company Comp										
Accordance Col. Michaelpein-protected Col. Michaelpe										
Ad March 4, March Machaelander behand 6, 57, March March March 51, March March 61, March										
Institution Column Colum										
- Humburger fern-Hostendug 62, Ph. Ministrate (42) Hosperschafter (43) Hosperschafter										
1.00 1.00										
Company								64,0% Flüssiggasanbieter		
Applied Appl										
		65,8% Werkzeughersteller	lastminute.de	65,3% Reisebüros - online	OLYMP					
66.9% Contractation Contract Contrac	on Hotels & Resorts	68,3% Hotels - Premium	Le Boat	64,8% Hausbootvermieter	one.de	64,1% Computerhändler	Schüco	65,9% Fensterhersteller	urlaub.check24.de	65,0% Reisebüros - online
Schrift Schr		65.0% Lebensmittel-Einzelhändler	Leipziger Messe	64,4% Messen	ONLINEPRINTERS	65,3% Druckereien	Schülerhilfe	65,2% Nachhilfeanbieter		
19.5% Modelhander G. 19.5% Modelhander		65.9% Krankenkassen - überregional	Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	64.9% ÖPNV-Betriebe	Openbank	64.0% Direktbanken	Schutzbrief24	64.5% Elektronikversicherungen	Vergölst	64,1% Autoservice
Company Comp	mann-automobile.de	64.2% EU-Neuwagenportale	lekker Energie	64.9% Ökostromanbieter	opodo.de	64.8% Reisebüros - online	Schutzklick	66.3% Elektronikversicherungen	verti	64.4% Direktversicherer
meister Mohentamturn 64,3% Mohenhandter C	ner		LG	68.6% Hausgeräteservice	Optical Express	64.0% Augenlaser-Kliniken	Schwäbisch Hall Baufinanzierung	66.0% Baufinanzierer - Vermittler	VIACTIV Krankenkasse	69.0% Krankenkassen - überregional
Delation										
Partner G										
Europe 64,39 Weinhordinger Adoister 161 de 65,09 Contention										
C										
Common C										
Section Comparison Compar										
Section Comparison Compar										
SEIL 64.0% Genuschander Lucky Silke 64.5% Februarbander 9 eter Pane 64.5% Februarbander 55.5% Warbenbander 1 Lucky Silke 34.5% Warbe										
18 R Bomp 65,5% Barlinanzierer - Vermittler Lodwig-von-kapff.de 65,9% Weinhändler 67,2% Burger-Restaurants sixu.de 64,5% Schubhänder - Online WAREMA 67,0% Markison-/Alousierherstelle Cassic 68,8% Kanelmassen - Energional Lufthans City Center 64,9% Multimiser PhOCNIX Flassrisers 62,2% Flassriserstalfrier Lufthans City Center 64,9% Kanelmassen - Energional Lufthans City Center 64,9% Kanelmassen - Engine Lufthans City Center Engine Lufthans City Center Engine Lufthans City Center	reci									
Okreinebank 65,0% Buffmanzeirer - Banten UEG 6,4% Autobhandler 65,2% Fluskreuzhinten 56,2% Fluskreuzhinten 56,2% Fluskreuzhinten 56,3% Lobensmittel-Enzehlander 56,5% Kankenassen - Bebragional Luffmans City Center 66,4% Kankenassen - Bebragional Luffmans City Center C										
classic 68,8% Kankenkassen - Bebrergional Luffbansa City Centler 64,4% Reisebūros Physiotherm 670% Infraortsaumanhieter smartsteuer 64,5% Steuererkäturing 64,5% Kankenkassen - regional Luff Werscherung 65,5% Kankenkassen - regional Luffbansa City Centler 65,5% Kankenkassen - regional Luffbansa City Centler 65,5% Kankenkassen - Reisebūros 65,5% Kankenkassen - Reisebūros 66,5% Kank										
Sidwest 65,4% Kankenkassen-regional UMV Werscherung 65,9% Kankenusstaversicherer Ficnic 64,3% Lebensmittelleiferdienste 56,9% Weiterbildingsanbieter LIVW Wersicherung 65,9% Kirz-Versicherer pincamp.de 64,0% Camping-Portale 56,0% Augustervice 56,0% Auguster										
66,7% Werkerbildungsanbieler UM Wersicherung 65,7% Hatpflichtversicherer pincamp.de 64,0% Camping-Portale Smile (yes 66,0% Augentszer-Winklien Weberdus 64,3% Fertighausanbieler overkaut/24.de 64,4% Infranchiserier Vermitter UM Wersicherung 65,5% K-Versicherer pilstop 62,2% Autoservice Soffiel (75,7% Hotels- Premium weg 64,4% Infranchiserier Vermitter UM existence of 62,2% Werkzeughersteller polssand 64,5% Folo-Shops software-Shops WEMAG 65,0% Gaversorger - regional West of 64,3% Infranchiser Malzer Backstube 65,0% Gaversorger - regional West of 64,3% Infranchiser Malzer Backstube 65,0% Gaversorger - regional West of 64,3% Infranchiser WEMAG 64,8% Stromersorger - regional West of 64,3% Infranchiser WEMAG 64,0% Stromersorger - regional West of 64,3% Infranchiser WEMAG 64,0% Stromersorger - regional West of 64,3% Infranchiser West of 64,3% Infranchiser West of 65,0% Pool-Fachhändler Som West of 64,0% Folo-Stack Markiner Versich West of 65,0% Pool-Stack Markiner Versich West of 64,3% Infranchiser West of 64,3% Infranchiser West of 65,0% Infranchiser West of 64,3% Infranchiser West of 64,3										
o-finanzhek-de 65.1% Baufmanteiser - Vermittler UV Versicherung 65.5% KI-Versicherung 96.5% KI-Versicherung 96										
owerkauf24de 64,4% Immobiliermakler vermitting Makita 66,2% Merkzeuphersteller poolsana.de 64,6% pool-Shops oftwarksuder.04.de 64,8% Infrarestruting 64,5% Infrarestruting 64,5% Infrarestrution 64,5% Infrarestruting 65,5% Backerien Poolspecial 64,9% Pool-Fachkindler Somfy 64,0% Firsteitsextude 64,0% Firsteitsexteller Milk Mark Milk Milk Milk Milk Milk Milk Milk Mil										
Sum 64.3% Infrarotsaumanbieter Malzers Backstube 65.9% Pool-Fachhändler Solariux 64.3% Direkthbanken Marché Mivenprick 65.9% Pool-Fachhändler Solariux 65.9% P									weg.de	
64.3% Direktbanken Martim holders 64.0% Friezitgastronomie Poli-Systems 65.0% Poli-Fachhändler Sonnemann Trepon 64.3% Tresstudions Martim Holders 68.3% Holders-Premium porta Mabel 69.3% Mobel Martim Holders 64.7% Friezitgastronomie 64.3% Martim Holders 68.3% Holders-Premium porta Mabel 69.3% Mobel Martim Holders 64.7% Martim Holders 64.3% Martim Holders 65.3% Kohenfachhändler 65.3% Martim Holders 65.3% Martim Hold										
From Fall (a. 1) From Formative (b. 1) From										
mature.eu 64.3% Vitamin-Shops (Eigemmarke) markilux 64.2% Markisen-Jalousienhersteller Postbank Finanzberatung 65.5% Finanzberatung 65.										
imotion.com 64,8% Autobörsen Marquardt Küchen 65,4% Küchenfachhändler 9rotbank Immobilien 67,9% Immobilienmakler Sony 64,5% Elektronikhersteller 65,4% Flyviaze Krankenversicherer megarden 24,de 64,4% Elektrogeräte i G-65,9% Flyviaze Krankenversicherer megarden 24,de 64,4% Elektrogeräte i G-65,9% Elektronikhersteller Premier Inn 64,5% Hotels - Budget Sparkasse Aachen 64,0% Filialbanken Wüttembergische 65,0% Lebensversicherer Premier Inn 64,6% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobiliumk-Discounter PROGAS 64,1% Fluissiggasanbieter Sparkasse Kalnbonn 66,3% Fliialbanken Wüsterrot Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Flore Aller Fluissiggasanbieter Sparkasse Kolnbonn 66,3% Flaibanken Wüsterrot Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 6							Sonnemann Treppen			
imotion.com 64,8% Autobörsen Marquardt Küchen 65,4% Küchenfachhändler 9rotbank Immobilien 67,9% Immobilienmakler Sony 64,5% Elektronikhersteller 65,4% Flyviaze Krankenversicherer megarden 24,de 64,4% Elektrogeräte i G-65,9% Flyviaze Krankenversicherer megarden 24,de 64,4% Elektrogeräte i G-65,9% Elektronikhersteller Premier Inn 64,5% Hotels - Budget Sparkasse Aachen 64,0% Filialbanken Wüttembergische 65,0% Lebensversicherer Premier Inn 64,6% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobiliumk-Discounter PROGAS 64,1% Fluissiggasanbieter Sparkasse Kalnbonn 66,3% Fliialbanken Wüsterrot Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 64,9% Flore Aller Fluissiggasanbieter Sparkasse Kolnbonn 66,3% Flaibanken Wüsterrot Bausparkasse 64,9% Bausparkasse 6	nature.eu	64,3% Vitamin-Shops (Eigenmarke)	markilux				sonnen			
Fremier Inn 64,5% Hotels - Mittelklasse MEDION 65,5% Elektronikhersteller Premier Inn 64,5% Hotels - Budget Sparkasse Aachen 64,3% Filialbanken Wüttembergische 65,0% Lebensversicherer hyp 66,5% Baufinanzierer - Vermittler medisana 64,4% Elektrogeräte für Gesundheit primundus.de 65,6% Pflegekräfte-Vermittler Sparkasse Kännover 66,5% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobilitundiv-Discounter PROGAS 64,1% Fligabanken Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Baufinanzierer - Vermittler kernationale Hochschule 64,6% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobilitundiv-Discounter PROGAS 64,1% Fligabanken Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Baufinanzierer - Vermittler Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Fligabanken Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Fligabanken Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Fligabanken Wüstenrot Inmobilien 65,3% Inmobilien Pronova BKK 66,0% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherung 64,2% Direktversicherer Wüstenrot Immobilien 65,3% Immobiliennwerrentung Provinzial 66,0% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherer wüstenrot Immobilien 65,3% Immobiliennwerrentung Provinzial 66,0% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherer wüstenrot Immobilien 65,3% Immobiliennwerrentung Provinzial 66,0% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherer wüstenrot Immobilien 65,3% Immobiliennwerrentung Provinzial 66,0% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherer wüstenrot Immobilien 65,3% Immobiliennwerrentung Sportste. 64,0% Fitnessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Fitnessgerätehändler WW (Weight Watchers) 6	motion.com		Marquardt Küchen	66,8% Küchenfachhändler	Postbank Immobilien	67,9% Immobilienmakler	Sony	64,7% Elektronikhersteller		
Fremier Inn 64,5% Hotels - Mittelklasse MEDION 65,5% Elektronikhersteller Premier Inn 64,5% Hotels - Budget Sparkasse Aancen 64,3% Filialbanken Wüstenrot Bausparkasse 65,0% Lebensversicherer hyp 66,5% Baufinanzierer - Vermittler medisana 64,4% Elektrogeräte für Gesundheit primundus.de 65,6% Pflegekräte-Vermittler Sparkasse Kalnower 64,5% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobilfunk-Discounter PROGAS 64,1% Filialbanken Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Bausparkasse 64,5% Bausparkasse 164,5% Bausparkasse 164,5% Bausparkasse 164,5% Bausparkasse 164,5% Bausparkasse 165,3% Fashion: Jeanshändler meine Küche 65,3% Fashion: Jeanshändler meine Küche 65,5% Küchenfachhändler pronova BKK 66,5% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherung 64,2% Direktversicherer Wüstenrot Immobilien 65,3% Immobilienwerrentung Provinzial 66,6% Kr2-Versicherer sportste.de 64,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Divektversicherer Wüstenrot Immobilien 65,3% Immobilienwerrentung Provinzial 66,4% Hotels - Premium Sport-Red 64,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Divektversicherer WW (Weight Watchers) 65,2% Divektversicherer Williamanwerzen Jurisparka 66,4% Hotels - Premium Sport-Red 64,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Divektversicherer WW (Weight Watchers) 65,2% Divektversicherer WW (Weight Watchers) 65,2% Diversicherer MURISparka 66,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Diversicherer MURISparka 66,5% Diversicherer MURISparka 66,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Diversicherer MURISparka 66,5% Diversicherer MURISparka 66,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Diversicherer MURISparka 66,5% Diversicherer MURISparka 66,5% Filinessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Filinessgerätehändler WW (Weight Wa	R	65,4% Private Krankenversicherer	mcgarden24.de	64,4% Gartenartikel-Shops	posterxxl.de	64,9% Fotodienste	Sparda-Banken	64,5% Baufinanzierer - Banken		67,3% Haustechnikhersteller
typ 66,5% Bufinanzierer - Vermittler medisana 64,4% Elektrogeräte für Gesundheit primundus.de 65,6% Pflegeräte-Vermittler Sparkasse Hannover 64,0% Filialbanken Wüstenrot Bussparkasse 64,9% Bufinanzierer - Vermittler ternationale Hochschule 64,6% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobifun-Discounter PROGAS 64,1% Flüssiggasansieter Sparkasse KölnBonn 65,3% Flüssingasansieter Sparkasse KölnBonn 65,3% Flüssingasansi									Württembergische	65,0% Lebensversicherer
ternationale Hochschule 64,6% Weiterbildungsanbieter Mega SIM 64,0% Mobilfunk-Discounter PROGAS 64,1% Flüssiggasanbieter Sparkasse KölnBonn 66,3% Flüialbanken Wüstenrot Bausparkasse 64,5% Bausparkassen 1 s fritz 65,3% Fakion: Jeanshändler miene Küche 65,3% Küchenfachhändler pronova BKK 65,0% Krankenkassen - überregional Sparkassen DirektVersicherung 64,2% Direktversicherung Wüstenrot Immobilien 65,2% Direktversicherung 65,2% Direktversicherun		66,5% Baufinanzierer - Vermittler								
Is fritz 65,3% Fashion: Jeanshändler meine Küche 65,5% Küchenfachhändler pronova BKK 66,7% Kraikenkassen - überregional 5parkassen DirektVersicherung 64,2% Direktversicherung 64,2% Direktversicherung 65,3% Immobilienmakler Block 65,0% Burger-Restaurants Meine Wohnrente 65,3% Immobilienmakler provinzial 66,4% Personaldienstleister meingarfencenter/24.de 64,9% Gartenartikel-Shops Pullman Hotels 66,4% Hotels - Premium Sportstech.de 65,2% Fitnessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,2% Diatprogramme/Ernährungs poptstech.de 64,2% Fitnessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65,3% Immobilienmakler UW (Weight Watchers) 65,2% Fitnessgerätehändler WW (Weight Watchers) 66,2% Fitnessgerätehändler WW (Weight										
Block 65.0% Burger-Restaurants Meine Wohnrente 64.7% Immobilienverrentung Provinzial 66.0% Kiz-Versicherer sportstech.de 65.2% Fitnessgerätehändler WW (Weight Watchers) 65.2% Diätprogramme/Ernährungs 66.5% Wersicherer - Multikanalvert vol.de 64.8% Personaldienstieister meingartencente/24.de 64.9% Gartenatikie/Shops Pullman Hotels 66.4% Hotels - Premium Sport-Tiec 64.4% Fitnessgerätehändler WW K 66.2% Versicherer - Multikanalvert vol.de 64.4% Fitnessgerätehändler WW K 66.2% Versicherer - Multikanalvert vol.de 64.4% Fitnessgerätehändler WW K 66.2% Versicherer - Multikanalvert vol.de 64.3% Bizeikseren MERKUR PRIVATBANK 65.2% Versicherer - Multikanalvert vol.de 64.3% Bizeikseren Mer 64.3% Bizeikseren Mer 64.3% Bizeikseren Mer 64.3% Universalversender Stadtsparksse München 66.2% Filialbanken WW K 66.2% Leitsparkse München WW K 66.2% Leitsparkse München MURGle (envial) 64.1% Hattpflichtversicherer vol.de 64.3% Leitsparkse München 65.2% Filialbanken WW K 66.2% Filialbanken WW K 66.2										
AG 64,8 Personaldienstleister meingartencenter/24.de 64,9 Gartenartikel-Shops Ag Gartenarti										
do.de 64,0% Schuhhändler - online MERKUR PRIVATBANK 67,8% Privatbanken QVC 66,4% Teleshopping-Sender Sport-Tiedje 64,3% Fitnessgerätehändler WWK 66,2% Lebensversicherer e Die Bäckerei 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bürlekfästen-& Außenausstattungshersteller v.d. 64,1% Hartpflichtversicherer Stattsparkase, Mürleg 64,3% Fitnessgerätehändler WWK 66,2% Lebensversicherer 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Mittelbrandenburgische Sport 64,3% Bäckereien Metzler 64,3% Bäckereien Mittelbrandenburgische Sport 64,3% Bäckereien WWK 64,1% Haustpflichtversicherer von 64,3% Bäckereien Metzler 64,3%										
e Die Bäckerei 64,3 Bäckerein Metzler 64,1 Briefkästen- & Außenausstattungshersteller v.c.de 64,3 Universalversender Stadtsparkasse München 66,2 Filialbanken WWK 64,1 Hattpflichtversicherer ed AUTOGLAS 68,0 Autoglasreparatur MITGAS (enviaM) 65,9 Gasversorger - regional radwelt-shop.de 64,8 Fahrrad-Shops staterabikes.de 64,2 Fahrrad-Shops XXXLutz 68,3 Möbelhändler PA 69,1 Fertighausanbieter Mittelbrandenburgische Sparkasse 65,2 Filialbanken Recht 24/7 65,2 Recht 24/7 65,2 Recht 24/7 65,3 Autowaschanlagen Wittelbrandenburgische Sparkasse München 65,3 Autowaschanlagen Filialbanken Recht 24/7 65,8 Recht 24/7 65,0 Recht										
ed AUTOGLAS 68,0 Autoglasreparatur MITGAS (enviaM) 65,9 Gasversorger - regional radwelt-shop.de 64,8% Fahrrad-Shops staterabikes.de 64,2% Fahrrad-Shops XXXLutz 68,3% Möbelhändler PA 69,1% Fahrrad-Shops staterabikes.de 64,6% Fahrrad-Shops Staterabikes.de 64,6% Haushaltskleingerätehersteller Yello 65,2% Ökostromanbieter PA 65,3% Ükücherfachhändler Steinger Hotels & Resorts 71,1% Hotels - Premium Yello 65,2% Gasversorger - bundesweit 65,3% Ükücherfachhändler reifen.com 65,3% Geigenhändler Steinger Hotels & Resorts 71,1% Hotels - Premium Yello 65,2% Gasversorger - bundesweit 65,3% Gasversorger - bundesweit 65,3% Gasversorger - regional radwelt-shop.de 64,8% Fahrrad-Shops Staterabikes.de 64,6% Haushaltskleingerätehersteller Yello 65,3% Ökostromanbieter Nöbel Kraft 65,3% Gasversorger - bundesweit 65,3% Gasversorger - bundesw										
PA 69.1 Fertighausanbieter Mittelbrandenburgische Sparkasse 65.2% Filialbanken Recht 24/7 65.2% Rechtsberatung Steb 64.6% Haushaltskleingerätehersteller Yello 66.3% Ökostromanbieter her Clean Park 65.3% Autwaschanlagen Möbel Kraft 67.0% Möbel Martin 66.0% Möbel Martin 66.0% Möbel Martin 66.0% Möbel Martin 65.0% Stepenburger beteils Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.2% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.2% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.2% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger Hotels Resorts 71.1% Hotels - Premium Yello 65.1% Gasversorger - bundesweit Stepenburger - Bundesweit										
cher Clean Park 65,3 Autowaschanlagen Möbel Kraft 67,5 Möbelhändler REDDY Küchen 69,0 Küchenfachhändler Steigenberger Hotels & Resorts 71,1 Hotels - Premium Yello 65,2 Gasversorger - bundesweit fland 67,0 Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser Möbel Martin 66,0 Möbelhändler reifen.com 65,8 Reifenhändler STIEBEL ELTRON 64,1 Haustechnikhersteller Zasta 65,1 Steuererklärung										
fland 67,0% Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser Möbel Martin 66,0% Möbelhändler reifen.com 65,8% Reifenhändler STIEBEL ELTRON 64,1% Haustechnikhersteller Zasta 65,1% Steuererklärung										
Mobel Wanninger 65,0% Möbelhändler reitendirekt.de 64,5% Reitenhändler STIHL 64,1% Garten- und Motorgerätehersteller Zurbrüggen 64,3% Möbelhändler	nand	67,0% Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser								
			Model Wanninger	65,0% Möbelhändler	reitendirekt.de	64,5% Reifenhändler	STIHL	64,1% Garten- und Motorgerätehersteller	Zurbrüggen	64,3% Möbelhändler

023 Branch	Branche		Unternehmen / Marke	SES 202	3 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023	Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche
	Solar-/Photvol	oltaik-Shops	KLAIBER		6 Markisen-/Jalousienhersteller	MSC Cruises	62.2% Kreuzfahrtanbieter	R+V		Haftpflichtversicherer	targa-fotos.de	63.7% Fotodienste
.3% Grill-Sh		ortain-Silops	KlickEnergie		6 Stromversorger - bundesweit	Multipolster	63.3% Polstermöbelspezialisten	R+V		Kfz-Versicherer	Tchibo MOBIL	62.3% Mobilfunk-Discounter
		nd Umweltprodukte	Koelnmesse		6 Messen	musterhaus.net	62,7% Hausbauportale	R+V		Reiseversicherer	teaworld.de	62.2% Tee-Shops
	Möbel-Shops		KOINOR		6 Möbelmarken	Musterring	63.9% Möbelmarken	radonline.de		Fahrrad-Shops	Teka	63.4% Saunahersteller
	Fitnessstudios		Köln Bonn Airport		6 Flughäfen (groß)	MVK Versicherung	62.2% E-Bike Versicherer	raiffeisenmarkt.de		Gartenartikel-Shops	tepto.de	62.5% Balkonkraftwerke-Shops
	Lebensversiche		Kölner Verkehrs-Betriebe (KV		6 ÖPNV-Betriebe		62,2% Versandapotheken	raisin.pension			terzo	63.4% Hörgeräteakustiker
	Freizeitparks				6 Fensterhersteller	mycare.de	62,4% Erlebnisgeschenke-Anbieter			Digitale Versicherungsexperten	Tomorrow	63,4% Nachhaltigkeitsbanken
	Reiseversicher		Kömmerling		6 EMS-Studios	mydays N26	62,2% Digitale Finanzexperten	reimo.com Reiseland Reisebüro		Camping-Shops Reisebüros	Tomorrow/Solarisbank	62.6% Direktbanken
	Bad und Sanitä		Körperformen Kronenbach		6 Bad und Sanitär		62,3% Vitamin-Shops (Eigenmarke)			Badausstatter	Trade Republic Bank	62,3% Depotbanken
						nature-love.de		Reisser				
		ergleichsportale	KS / Auxilia		Rechtsschutzversicherer	NEFF	62,5% Hausgeräteservice	Rheingas		Flüssiggasanbieter	TravelWorks	63,5% Volunteering-Organisationen
	Kinderwagenhe		kurz-in-urlaub.de		Kurzreisen-Portale	nicko cruises	63,9% Flusskreuzfahrten	Ringhotels		Hotelkooperationen	UNI Polster	62,7% Polstermöbelspezialisten
	Kinderwagenhe	hersteller	Landal GreenParks		% Ferienparks	Nikon	62,9% Elektronikhersteller	Ritter		Haushaltskleingerätehersteller	unidomo.de	62,5% Heiztechnik-Shops
,1% Barf-Sh			LASERMED		Augenlaser-Kliniken	nmf-shop.de (Noble Metal Factory)	63,5% Münzen und Edelmetalle	ROFU		Spielwarenfachgeschäfte	Urban Sports Club	63,8% Sport Flatrate Anbieter
	Immobilienteily		LAUFEN		6 Bad und Sanitär	notebooksbilliger.de	63,2% Elektrohändler	rolloscout.de		Fenstersichtschutz-Shops	USM	64,0% Büromöbelhersteller
		en - überregional	lebenshilfe24.de		6 Pflegekräfte-Vermittler	online-reisesuche.de	63,4% Reisebüros - online	Rombach		Buchhändler	Vattenfall	63,3% Stromversorger - bundesweit
	Kochboxenvers		LEGO		6 Spielwarenfachgeschäfte	OnlineVersicherung.de	63,7% Elektronikversicherungen	Rosetta Stone		Sprachkurse - online	VELUX	63,0% Fensterhersteller
	Paketdienste		Leonardo		6 Haushalts- und Geschenkläden	onvista bank	63,7% Depotbanken	RÖSLE		Grillhersteller	Veolia	62,3% Entsorgungsdienstleister
,7% Immobi	Immobilienmal	akler	lepona.de		% Reitsport	Opti-Wohnwelt	62,2% Möbelhändler	Ruhr-Park	63,7%	Einkaufszentren	VerbundVolksbank OWL	63,4% Filialbanken
		nd Umweltprodukte	Lernstudio Barbarossa		Nachhilfeanbieter	Ostsächsische Sparkasse Dresden	63,1% Filialbanken	RWS Vermögensplanung		Finanzvertriebe	verivox.de	62,5% Vergleichsportale
,0% Hifi-Sho			letsfix.de	62,29	6 Handyreparaturdienste (unabh.)	otto-gourmet.de	63,0% Fleischversender	Salamander Industrie-Produkte	64,0%	Fensterhersteller	verti	62,9% Kfz-Versicherer
	Outdoor-Shops		Leu Energie		6 Gasversorger - bundesweit	ottonova	63,8% Digitale Versicherungsexperten	SBK		Krankenkassen - überregional	Viebrockhaus	63,6% Massivhausanbieter
,4% Hochze	Hochzeits-Shop	ops	Leu Energie	62,49	6 Stromversorger - bundesweit	Outletcity Metzingen	63,7% Factory-Outlet-Center	Scalable Capital	63,5%	Digitale Finanzexperten	Viessmann	62,8% Haustechnikhersteller
,6% Hotels -	Hotels - Mittelk	lklasse	leuchtenland.com	63,49	6 Lampen-Shops	Panasonic	63.3% Elektronikhersteller	Scan Energy	63,4%	Wechselportale	Villerov & Boch	64.0% Haushalts- und Geschenkläden
.4% Immobi	Immobilienmal	akler	Levi Strauss & Co	62,29	6 Fashion: Jeanshändler	Panke Sprachreisen	63,4% Sprachreisen	schaefer-shop.de	63,2%	Büro- & Schreibwarenhändler	ViveLaCar	62,2% Auto-Abos
.3% Tascher	Taschen-/Reise	segepäck-Shops	LIDL	62.99	6 Lebensmittel-Discounter	paradies-bettenshop.de	63.6% Betten & Zubehör	Scherer	63.7%	Autohändler	vivida bkk	62.9% Krankenkassen - überregional
	Haftpflichtvers		Liebherr	62.49	Mausgeräteservice	parfuemerie.de	62.5% Parfümerien - online	scheurich24.de	63.3%	Tür-/Tor-/Antriebs-Shops	vivobarefoot.de	62,8% Schuhhändler - online
	Krankenzusatz		Locaboat Holidays		Mausbootvermieter	Parfümerie Becker	63.8% Parfümerien	Sedus Stoll		Büromöbelhersteller	VMT Immofinanz	62,2% Immobilienverrentung
	Private Kranker		LogoEnergie		% Ökostromanbieter	Park Inn by Radisson	62,9% Hotels - Mittelklasse	Seidensticker		Fashion: Hemden & Blusen - stationär	Vodafone	62.3% Telekommunikationsanbieter
		che und Strümpfe - stationär			6 Full-Service-Gastronomie	parkettrabatte.de	62,9% Bodenbelagspezialisten	Session		Musik- und Instrumentenfachhändler	voelkner.de	62.7% Elektrohändler
		Motorgerätehersteller	Lufthansa		6 Fluggesellschaften	paul-neuhaus.de	62.4% Lampen-Shops	Sheraton		Hotels - Premium	W6	62.8% Nähmaschinenhersteller
.9% Filialbar		notorgeratemens tener	lumas.de		% Kunstdruck-Shops	Paulsen-Gruppe	62.3% Badausstatter	shirtinator.de		Personalisierte Kleidung und Accessoires	Waldenburger Versicherung	63.3% E-Bike Versicherer
	Spielwarenfach	chgeschäfte	LV 1871		6 Lebensversicherer	PavPal	62.4% Bezahlsysteme	shop.degussa-goldhandel.de		Münzen und Edelmetalle	waschbaer.de/shop/	63.4% Naturmode und Umweltprodukte
	Cashback-Port		LVM Versicherung		6 Lebensversicherer	pearl.de	63,3% Universalversender	shop.mera-petfood.com		Heimtierbedarf - online	WE Fashion	62.2% Fashion: Familienmode - stationä
	Krankenkassen		LVM Versicherung		6 Versicherer - Exklusivvertrieb	Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	62,2% Fashion: Modehäuser	shop.rewe.de		Lebensmittellieferdienste	Weber	63,0% Grillhersteller
		en - überregional	LVM Versicherung		Rechtsschutzversicherer	Personalhaus	62,5% Personaldienstleister	shop.rewe.de shop.wenko.de		Küchen- & Haushaltswaren-Shops	weidezaun.info	62,3% Heimtierbedarf - online
	Zahnschienen		MAC		Fashion: Jeanshändler	PFH - Private Hochschule Göttingen	62.2% Weiterbildungsanbieter	sim.de		Mobilfunk-Discounter	weinfreunde.de	63.9% Weinhändler
	Autowaschanla		manomano.de		6 Baumarkt-Shops	Pflanzen-Kölle	63.6% Gartencenter	SIXT		Autovermieter	weinfuerst.de	63.6% Weinhändler
	Krankenzusatz		markenbaumarkt24.de		6 Baumarkt-Shops	pflanzwerk.de	63.3% Gartenartikel-Shops	Skv		Premium-TV-Anbieter		63.4% Wintergartenanbieter
	Möbelmarken		Marriott Hotels		Motels - Premium		63.2% Pflegekräfte-Vermittler			E-Mobilitäts Portale	weinor	
						pflegehilfe-senioren.de PiLiPP Möbelhaus	62,2% Möbelhändler	smarter-fahren.de			weinor	62,2% Markisen-/Jalousienhersteller
	Digitale Finanz		maskworld.com		6 Kostüm-Shops			smava		Kreditmarktplätze	Wellness-Hotels & Resorts	63,1% Hotelkooperationen
	Zahnschienen		mdm.de		Münzen und Edelmetalle	pixum.de	62,3% Fotodienste	solakon.de		Balkonkraftwerke-Shops	weltbild.de	64,0% Universalversender
	Fertighausanbi		MediaMarkt		6 Elektrohändler	PlanetHome Finanzierung	63,4% Baufinanzierer - Vermittler	Sonnen Herzog		Wand-/Bodenfachmärkte	Wempe	62,4% Schmuckgeschäfte
	Sprachreisen		MediaShop		6 Teleshopping-Sender	Pneuhage	63,9% Autoservice	sonnensegel-pina.de		Sonnenschutz-Shops	WERTGARANTIE	63,2% Elektronikversicherungen
	Kfz-Versicherer	er	mein-dienstrad.de		6 Dienstfahrrad-Leasing	POCO Einrichtungsmärkte	63,3% Möbelhändler - Discount	Sonos		Audiohersteller	Wertheim Village	63,3% Factory-Outlet-Center
,6% Kaffees			meinfoto.de		6 Fotodienste	poetschke.de	62,9% Pflanzenversender	Sparda-Bank Baden-Württemberg		Filialbanken	wesmartify.de	62,9% Smart-Home-Shops
,3% Weinhä			Mercedes-Benz		6 Autohersteller	Polsterwelt Engelhardt	64,0% Polstermöbelspezialisten	Sparda-Bank München		Filialbanken	westwingnow.de	62,3% Möbel-Shops
	Whirlpoolherst		Mercure		6 Hotels - Mittelklasse	POLYGON	63,0% Sanierungsdienste	Sparda-Bank Nürnberg		Filialbanken	Wiener Feinbäcker Heberer	62,8% Bäckereien
	Fenstersichtscl		metasport.de		6 Sportnahrung-Shops	pool.net	63,2% Pool-Shops	Sparda-Bank West		Filialbanken	Wiesbadener Volksbank	62,3% Filialbanken
	EU-Neuwagenp		METTEN Stein+Design		6 Pflastersteine/Terrassenplatten	pool-chlor-shop.de	62,5% Pool-Shops	sparhandy.de		Mobilfunk-Reseller	Wohn-Center Spilger	62,5% Möbelhändler
		/Feinkost-Shops	Mey		Fashion: Wäsche und Strümpfe - stationär	PRIMAGAS	63,4% Flüssiggasanbieter	Sparkasse Pforzheim Calw		Filialbanken	wohnglueck.de	63,5% Immobilienmaklervermittlung
	Fitnessstudios		mirapodo.de		6 Schuhhändler - online	Primark	62,9% Fashion: Discounter	Sparkassen		Baufinanzierer - Banken	WÖHRL	63,9% Fashion: Modehäuser
	Schmuckgesch		MLP		6 Finanzvertriebe	primus-muenzen.com	62,2% Münzen und Edelmetalle	Sparkassen DirektVersicherung		Kfz-Versicherer	WOLF-Garten	62,5% Garten- und Motorgeräteherstelle
,7% Immobi	Immobilienmal	akler	Möbel Ehrmann	62,39	Möbelhändler	Primus-Print.de	63,1% Druckereien	Sparkassen-Finanzgruppe	63,5%	Immobilienmakler	Woolworth	63,3% Kaufhaus/Warenhaus
,4% Bäckere	Bäckereien		Möbel Fischer	63.39	Möbelhändler	prindo.de	62,4% Druckerzubehör-Shops	spielzeugwelten.de		Spielwaren-Shops	WORLD OF PIZZA	63,0% Pizza-Lieferservice
.6% Pflaster	Pflastersteine/	e/Terrassenplatten	Möbelcenter biller	63.49	Möbelhändler	printus.de	62,2% Büro- & Schreibwarenhändler	Sport-Thieme		Fitnessgerätehändler	wunderlabel.de	62,3% Personalisierte Etiketten
		ingerätehersteller	mobilityhouse.com		Wallboxhändler	prioenergie	62,4% Ökogasanbieter	Star (Orlen)		Tankstellen	wunsch-bilderrahmen.de	62.3% Bilderrahmen-Shops
.8% Reitspo			moebel-style.de		Möbel-Shops	prioenergie	62.2% Ökostromanbieter	SteuerGo		Steuererklärung	Württembergische	62.8% Versicherer - Multikanalvertrieb
	Treppenherstel	eller	moevenpick-wein.de		Weinhändler	priwatt.de	63.3% Balkonkraftwerke-Shops	stoffe-hemmers.de		Stoff-/Wollhändler	Yorma's	63.0% Verkehrsgastronomie
		ingerätehersteller	Moll Gruppe		% Autohändler	Prokon	62.8% Ökostromanbieter	Stressless		Möbelmarken	zalando.de	62.2% Fashion: Familienmode - online
	Fashion: Discou		momondo.de		6 Flugsuchmaschinen	Provinzial	63,3% Krankenzusatzversicherer	Swiss Life Select		Finanzvertriebe	zaunfuchs.de	63.8% Gartenzaun-Shops
	E-Learning-Ant		MONTANA		6 Stromversorger - bundesweit	Provinzial	62.5% Versicherer - Exklusivvertrieb	switchup.de		Wechselportale		62.4% Gartenzaun-Shops
	Saunaherstelle		Mövenpick Hotels & Resorts		6 Hotels - Premium	purenature.de	62,5% Naturmode und Umweltprodukte	SWK Bank		Direktbanken	zaunguru.de zolar	63,9% Photovoltaik-/Solaranbieter
Joro Saundii	Jaunane stelle	TO TO										62.3% Lebensversicherer
go 13 Guarian	Cadiminoi Stelle		Moxy Hotels		6 Hotels - Budget	Qlick	63,2% Kreditmarktplätze	swoodoo.com			62,2% Flugsuchmaschinen	

zehoer coobskaffee.shop/de coopini-weinhandel.de acuzzi alousieshop.net uetten-koolen.de angborn.de ust Fit uwelier Kraemer AMP/MEYER Immobilien amps	62,5% Kfz-Versicherer 62,6% Kaffeeshops 63,3% Weinhändler 62,4% Whirlpoolhersteller 62,2% Fenstersichtschutz-Shops 63,0% EU-Neuwagenportale	meinfoto.de 62,3 Mercedes-Benz 62,3	0% Dienstfahrrad-Leasing Fotodienste	POCO Einrichtungsmärkte poetschke.de	63,3% Möbelhändler - Discount 62,9% Pflanzenversender	Sonos Sparda-Bank Baden-Württemberg	63,9% Audiohersteller 63,3% Filialbanken	Wertheim Village wesmartify.de	63,3% Factory-Outlet-Center 62,9% Smart-Home-Shops
acopini-weinhandel.de acuzzi slousieshop.net setten-koolen.de ungborn.de ust Fit uwelier Kraemer AMPMEYER Immobilien	63,3% Weinhändler 62,4% Whiripoolhersteller 62,2% Fenstersichtschutz-Shops 63,0% EU-Neuwagenportale	Mercedes-Benz 62,7							
icuzzi lousieshop.net etten-koolen.de ngborn.de st Fit welier Kraemer AMPMEYER Immobilien	62,4% Whirlpoolhersteller 62,2% Fenstersichtschutz-Shops 63,0% EU-Neuwagenportale		7% Autohersteller	Polsterwelt Engelhardt	64,0% Polstermöbelspezialisten	Sparda-Bank München	62,3% Filialbanken	westwingnow.de	62,3% Möbel-Shops
ousieshop.net tten-koolen.de gbr.de t Fit velier Kraemer MPMEYER Immobilien	62,2% Fenstersichtschutz-Shops 63,0% EU-Neuwagenportale		5% Hotels - Mittelklasse	POLYGON	63,0% Sanierungsdienste	Sparda-Bank Nürnberg	63,1% Filialbanken	Wiener Feinbäcker Heberer	62,8% Bäckereien
en-koolen.de oorn.de Fit Ilier Kraemer PMEYER Immobilien	63,0% EU-Neuwagenportale		7% Sportnahrung-Shops	pool.net	63,2% Pool-Shops	Sparda-Bank West	63.9% Filialbanken	Wiesbadener Volksbank	62.3% Filialbanken
orn.de ït ier Kraemer PMEYER Immobilien			5% Pflastersteine/Terrassenplatten				63.6% Mobilfunk-Reseller		62.5% Möbelhändler
t er Kraemer MEYER Immobilien				pool-chlor-shop.de	62,5% Pool-Shops	sparhandy.de		Wohn-Center Spilger	
er Kraemer MEYER Immobilien	62,3% Delikatessen/Feinkost-Shops		8% Fashion: Wäsche und Strümpfe - stationär	PRIMAGAS	63,4% Flüssiggasanbieter	Sparkasse Pforzheim Calw	62,3% Filialbanken	wohnglueck.de	63,5% Immobilienmaklervermittlung
MEYER Immobilien	63,2% Fitnessstudios		3% Schuhhändler - online	Primark	62,9% Fashion: Discounter	Sparkassen	63,7% Baufinanzierer - Banken	WÖHRL	63,9% Fashion: Modehäuser
	62,5% Schmuckgeschäfte		5% Finanzvertriebe	primus-muenzen.com	62,2% Münzen und Edelmetalle	Sparkassen DirektVersicherung	63,4% Kfz-Versicherer	WOLF-Garten	62,5% Garten- und Motorgerätehers
	62,7% Immobilienmakler		3% Möbelhändler	Primus-Print.de	63,1% Druckereien	Sparkassen-Finanzgruppe	63,5% Immobilienmakler	Woolworth	63,3% Kaufhaus/Warenhaus
	62,4% Bäckereien		3% Möbelhändler	prindo.de	62,4% Druckerzubehör-Shops	spielzeugwelten.de	63,4% Spielwaren-Shops	WORLD OF PIZZA	63,0% Pizza-Lieferservice
l	62,6% Pflastersteine/Terrassenplatten	Möbelcenter biller 63,4	1% Möbelhändler	printus.de	62,2% Büro- & Schreibwarenhändler	Sport-Thieme	62,6% Fitnessgerätehändler	wunderlabel.de	62,3% Personalisierte Etiketten
ner	63,8% Haushaltskleingerätehersteller		7% Wallboxhändler	prioenergie	62,4% Ökogasanbieter	Star (Orlen)	63,2% Tankstellen	wunsch-bilderrahmen.de	62,3% Bilderrahmen-Shops
io.de	63,8% Reitsport		3% Möbel-Shops	prioenergie	62,2% Ökostromanbieter	SteuerGo	63,2% Steuererklärung	Württembergische	62,8% Versicherer - Multikanalvert
NGOTT Treppen	63,6% Treppenhersteller		1% Weinhändler	priwatt.de	63,3% Balkonkraftwerke-Shops	stoffe-hemmers.de	63,9% Stoff-/Wollhändler	Yorma's	63,0% Verkehrsgastronomie
wood	62,3% Haushaltskleingerätehersteller		9% Autohändler		62.8% Ökostromanbieter		62.8% Möbelmarken		62 20/ Fashian Familianmada anti
				Prokon		Stressless		zalando.de	62,2% Fashion: Familienmode - onli
	62,6% Fashion: Discounter		7% Flugsuchmaschinen	Provinzial	63,3% Krankenzusatzversicherer	Swiss Life Select	63,6% Finanzvertriebe	zaunfuchs.de	63,8% Gartenzaun-Shops
nann.biz	62,3% E-Learning-Anbieter		3% Stromversorger - bundesweit	Provinzial	62,5% Versicherer - Exklusivvertrieb	switchup.de	63,0% Wechselportale	zaunguru.de	62,4% Gartenzaun-Shops
FS	62,5% Saunahersteller		5% Hotels - Premium	purenature.de	62,5% Naturmode und Umweltprodukte	SWK Bank	63,7% Direktbanken	zolar	63,9% Photovoltaik-/Solaranbieter
		Moxy Hotels 63,8	% Hotels - Budget	Qlick	63,2% Kreditmarktplätze	swoodoo.com	62,2% Flugsuchmaschinen	Zurich	62,3% Lebensversicherer
ernehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche	Unternehmen / Marke	SES 2023 Branche
.de	61,5% Laufsport-Shops	KODi	62,1% Non-Food-Discounter	momox.de	60,4% Ankaufdienste	Saeco	61,4% Kaffeevollautomatenhersteller	toom Baumarkt	61.0% Baumärkte
)HE	60,8% Bad und Sanitär	koempf24.de	61,0% Baustoff-Shops		60,8% Autoteileshops	samsonite.de	61,3% Taschen-/Reisegepäck-Shops	tor7.de	61,0% Tür-/Tor-/Antriebs-Shops
Haus				motointegrator.de					
	61,5% Massivhausanbieter	koenighaus-infrarot.de	61,0% Infrarotheizungs-Shops	music world	60,4% Musik- und Instrumentenfachhändler	San Francisco Coffee Company (SFCC)	61,7% Cafés	Toyota	61,3% Autohersteller
weine.de	60,8% Weinhändler	Kredit24	61,2% Kreditmarktplätze	Musikhaus Korn	62,0% Musik- und Instrumentenfachhändler	Sanitätshaus Wittlich	61,2% Sanitätshäuser	Toyota Bank	60,5% Autobanken
ueen.de	60,7% Sportnahrung-Shops	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	62,0% Filialbanken	mycamas.de	61,3% Gartenzaun-Shops	sanpura.de	61,6% Gesundheitsartikel-Shops	traum-ferienwohnungen.de	62,2% Ferienhausportale
en-Dazs	61,9% Eisdielen	kreuzfahrtberater.de	61,2% Kreuzfahrtportale	mygardenhome.de	60,4% Gartenartikel-Shops	santosgrills.de	61,6% Grill-Shops	Travel Charme Hotels & Resorts	60,6% Hotels - Premium
over Airport	61,6% Flughäfen (klein)	kreuzfahrten-zentrale.de	61,7% Kreuzfahrtportale	mymuesli.com	61,0% Müsli-Shops	Sausalitos	62,1% Freizeitgastronomie	Triodos Bank	61,9% Nachhaltigkeitsbanken
A	61,1% Bad und Sanitär	KRUPS	62,0% Kaffeevollautomatenhersteller	myWorld	61.2% Cashback-Portale	Schäfer's	61.5% Bäckereien		60,5% Fashion: Wäsche und Strümpfe
								Triumph	
eatic Bank	61,1% Direktbanken	Küchen Keie	61,2% Küchenfachhändler	Neusehland	61,1% Optikerketten	schattenfix.de	60,5% Sonnenschutz-Shops	TrustedCars	60,8% Auto-Abos
Merkur	61,7% Private Krankenversicherer	Küchen Meyer	61,3% Küchenfachhändler	neuwagen24.de	61,5% Autobörsen	SCHIESSER	61,2% Fashion: Wäsche und Strümpfe - stationär		60,8% Kinoketten
ha Q CELLS	61,0% Photovoltaik-/Solaranbieter	KUHNLE-TOURS	61,2% Hausbootvermieter	nexible	60,9% E-Bike Versicherer	Schuback Parfümerien	61,9% Parfümerien	UmweltBank	61,2% Nachhaltigkeitsbanken
-Lloyd Reisebüro	61,4% Reisebüros	kunstkopie.de	62,0% Kunstdruck-Shops	nexsurance	61,9% E-Bike Versicherer	Schulenburg	61,0% Möbelhändler	Union Investment	61,6% Fondsgesellschaften
-size.de	61,1% Fashion: Große Größen - online	kurz-mal-weg.de	61,3% Kurzreisen-Portale	nike.com	61,4% Online-Shops von Sportartikelherstellern	SCONTO	61,2% Möbelhändler - Discount	UPS	60,7% Paketdienste
der.com	60.6% Generalüberholte Elektronik	lablue	60,9% Single-Börsen	northtrampoline.com/de/de/	60,7% Trampolin-Shops	Serengeti-Park	61,3% Themenparks	urlaubsguru.de	60,8% Reise-Deal-Anbieter
ann möbel	61,2% Möbelmarken	LAGERBOX	60,4% Self-Storage-Anbieter	notino.de	60,6% Parfümerien - online	SEVERIN	60,4% Haushaltskleingerätehersteller		61,4% Fitnessstudios - online
								vaha.com	
mann Immobilien	60,6% Immobilienmakler	lampenundleuchten.de	61,1% Lampen-Shops	Novotel	61,4% Hotels - Mittelklasse	sheego.de	61,5% Fashion: Große Größen - online	valentins.de	60,5% Blumenversender
	61,0% Versicherer - Multikanalvertrieb	Landbäckerei Ihle	61,3% Bäckereien	nu3.de	61,3% Gesundheitsartikel-Shops	Shoop	61,8% Cashback-Portale	valmano.de	61,7% Schmuck-Shops
Kliniken	61,1% Kliniken	LASIKWELT	60,8% Augenlaser-Kliniken	NÜRNBERGER	61,8% Krankenzusatzversicherer	shop.best-body-nutrition.com	61,2% Sportnahrung-Shops	vamos-reisen.de	61,9% Online-Reisebüros für Familienu
sauer & Kollegen	61,1% Versicherungsvermittler	LBS Ost	60,9% Bausparkassen	nutri-plus.de	60,7% Vitamin-Shops (Eigenmarke)	shop-apotheke.com	61,3% Versandapotheken	van Laack	61.1% Fashion: Hemden & Blusen - sta
A	61,5% Kaufhaus/Warenhaus	LeasingMarkt.de	61,3% Autoleasing-Portale	omoda.de	61,0% Schuhhändler - online	Siebau	61,1% Carpothersteller	vasner.com	62,0% Infrarotheizungs-Shops
eus-gold.de	60.8% Münzen und Edelmetalle	leasingtime.de	60,7% Autoleasing-Portale	online-pizza.de	61,1% Essens-Bestell-Plattformen	SIENA GARDEN	60,8% Sonnenschirmhersteller	VEKA	60,7% Fensterhersteller
e.de	60,5% Universalversender	leds24.com	60,6% Lampen-Shops	onlineshop-baumarkt.de	61,8% Baumarkt-Shops	SIGNAL IDUNA Bauspar			
andel-deutschland.de							61,1% Bausparkassen	vekoop.de	60,4% vegetarische/vegane Lebensmit
	61,2% Baumarkt-Shops	lekker Energie	61,3% Gasversorger - bundesweit	Opel	61,5% Autohersteller	skateshop24.de	60,6% Skateshops	verias	62,0% E-Bike Versicherer
eräte Möckel	61,7% Hörgeräteakustiker	leniundhans.de	61,3% Delikatessen/Feinkost-Shops	Opel Bank	60,6% Autobanken	slewo.com	61,2% Möbel-Shops	VGH Versicherungen	62,0% Rechtsschutzversicherer
.check24.de	61,3% Hotel-Preisvergleichsportale	Lernwerk	60,4% Nachhilfeanbieter	ÖRAG	60,5% Rechtsschutzversicherer	smartkündigen	61,7% Kündigungsdienstleister	VHV Versicherungen	61,0% Haftpflichtversicherer
	60,6% Elektronikhersteller	Les Canalous	61,8% Hausbootvermieter	orbisana.de	62,1% Gesundheitsartikel-Shops	Smavesto	60,6% Digitale Finanzexperten	viking.de	61,5% Büro- & Schreibwarenhändler
ie	60,4% Universalversender	lieblingstasche.de	60,5% Taschen-/Reisegepäck-Shops	Ortel Mobile	60,7% Auslandstelefonie	SmileDirectClub	61,1% Zahnschienen	vinzenzmurr	61,2% Metzgereien
endubel	61,2% Buchhändler	limango.de	61,9% Shopping-Clubs	outletcity.com	61,1% Shopping-Clubs	SNIPES	61,3% Schuhhändler (div. Markenlinien)	VistaPrint	61,1% Druckereien
24	60,5% Kfz-Versicherer	Lingoda	60,6% Sprachkurse - online	Palmers	60,5% Fashion: Wäsche und Strümpfe - stationär	Sodexo	61,8% Contract-Caterer	VITO-Möbel	61,2% Möbelmarken
COBURG									
	61,5% Lebensversicherer	Logo Getränke-Fachmarkt	60,5% Getränkemärkte	patriciotravel.com	61,3% Sportreisen	sonderpreis-baumarkt.de	61,6% Baumarkt-Shops	wallbox.de	60,4% Wallboxhändler
COBURG	61,5% Haftpflichtversicherer	Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	61,3% Lohnsteuerhilfevereine	Peek & Cloppenburg (Hamburg)	60,9% Fashion: Modehäuser	sonnenklar.TV	62,1% Teleshopping-Sender	wandtattoos.de	60,9% Wandtattoo-Shops
COBURG	61,3% Versicherer - Exklusivvertrieb	lomado.de	60,4% Möbel-Shops	pelipal	60,8% Bad und Sanitär	sonnenklar.tv Reisebüro	61.6% Reisebüros	Wap WaschBär	61,3% Autowaschanlagen
COBURG	61,0% Kfz-Versicherer	LoveScout24	61,2% Single-Börsen	PENNY	60,8% Lebensmittel-Discounter	Sparda-Bank Hannover	61,3% Filialbanken	Waterbed Discount	60,5% Betten & Zubehör
COBURG / HUK24	62,1% Reiseversicherer	ltur	61,9% Reiseveranstalter	Pflanzen Mauk	61,0% Gartencenter	Sparda-Bank Hessen	62,0% Filialbanken	WAVE (A-plus Apotheke)	62,0% Apotheken-Kooperationen
ER	61,2% Wohnmobil-/Wohnwagenhersteller	Luko	61.5% E-Bike Versicherer	Phantasialand	61,3% Freizeitparks	sparheld.de	61,9% Rabattportale		61,2% Webhosting-Anbieter
PARTNER Stefan Sagraloff	60,5% Immobilienmakler			PLANA Küchenland				webgo Washaalfahrik	
		LVM Versicherung	61,7% Private Krankenversicherer		60,4% Küchenfachhändler	Sparkasse Nürnberg	61,0% Filialbanken	Wechselfabrik	60,4% Wechselportale
etauto24.de	62,0% EU-Neuwagenportale	Mahlberg & Meyer	61,5% Schmuckgeschäfte	planeo.de	61,2% Bodenbelagspezialisten	sportnavi.de	61,3% Sport Flatrate Anbieter	Wechselpilot	62,0% Wechselportale
RSPORT	60,9% Sport- und Freizeitgeschäfte	Mainova	61,9% Stromversorger - regional	Polo Motorrad	61,3% Motorrad-Shops	Stadtsparkasse Düsseldorf	61,3% Filialbanken	WEINSBERG	61,8% Wohnmobil-/Wohnwagenherste
S	60,9% Webhosting-Anbieter	mandaro	61,7% Druckereien	poolpowershop.de	60,4% Pool-Shops	Stadtwerke München	60,9% Gasversorger - bundesweit	Weishaupt	61,6% Haustechnikhersteller
C	61,6% Sanierungsdienste	Matratzen Concord	60,8% Betten & Zubehör	pooltotal.com	61,1% Pool-Shops	STARCAR	60,7% Autovermieter	WEKA Carports	60,8% Carpothersteller
udieninstitut	61,3% Weiterbildungsanbieter	MBM	61,9% Gartenartikelhersteller	posterlounge.de	60,7% Kunstdruck-Shops	start:bausparkasse	61,0% Bausparkassen	wellsana.de	61,9% Gesundheitsartikel-Shops
s Gruppe	61.0% Autohändler	mcpaper.de	61,3% Büro- & Schreibwarenhändler	preisvergleich.de	60,4% Vergleichsportale	Sternenbäck	61,2% Bäckereien	Westfalen	61,9% Tankstellen
e (Askari)	60,4% Jagd-Shops	mcrepair.de	61,3% Handyreparaturdienste (unabh.)		61,2% Self-Storage-Anbieter	sunnycars.de	60,5% Mietwagen-Vergleichsportale	weststyle.de	60.5% Grill-Shops
iescout.de	61,1% Fenstersichtschutz-Shops	mea - meine apotheke	60,9% Apotheken-Kooperationen	PROTECTONAUT	60,7% E-Bike Versicherer	Superdry	61,6% Fashion: Damen- & Herrenmode - stationa		
iosoodi.de									60,9% Kfz-Versicherer
C-hi	61,3% Tankstellen	MEDICLIN	61,6% Kliniken	protremo.com	61,2% Büromöbelhändler	SV SparkassenVersicherung	61,2% Haftpflichtversicherer	Wilhelma Stuttgart	60,9% Zoos
n Schweizer	60,6% Erlebnisgeschenke-Anbieter	medikamente-per-klick.de	61,4% Versandapotheken	Provinzial	62,2% Lebensversicherer	SV SparkassenVersicherung	61,1% Kfz-Versicherer	wirkaufendeinauto.de	60,5% Online-Autoverkauf
es.de	60,6% Fahrrad-Shops	megabad.com	60,4% Bad-Shops	PSD Banken	61,3% Baufinanzierer - Banken	SV SparkassenVersicherung	60,4% Lebensversicherer	Wismar	61,0% Markisen-/Jalousienhersteller
Bär	60,4% Privatbanken	megafitness.shop	60,6% Fitnessgerätehändler	quelle.de	60,7% Universalversender	swisssense.de	61,2% Betten & Zubehör	WISO Steuer	61,1% Steuererklärung
	62,1% Kaffeevollautomatenhersteller	mehr-bb-entertainment.de	61,0% Ticketshops	R+V	61,5% Krankenzusatzversicherer	swoodoo.com	61,6% Mietwagen-Vergleichsportale	WITT WEIDEN	61,0% Fashion: Damen- & Herrenmod
swer.de	61,6% Rechtsberatung	MEIERS WELTREISEN	61,2% Reiseveranstalter	R+V	61,4% Versicherer - Multikanalvertrieb	Tamaris	62,0% Schuhhändler (Eigenmarke)	WMF	60,9% Haushalts- und Geschenkläden
de	61,4% Hifi-Shops	meine-moebelmanufaktur.de	61,2% Möbel nach Maß	R+V	60,9% Private Krankenversicherer	taschenstore.de	61,6% Taschen-/Reisegepäck-Shops	Wolford	60,5% Fashion: Wäsche und Strümpfe
ces.de	62.0% Gewürz-Shops	meingartenshop.de	61,9% Pflanzenversender	R+V BKK	60,6% Krankenkassen - überregional	Taxfix	61,1% Steuererklärung	wundertax	61,2% Steuererklärung
. Fertiggaragen	60,4% Fertiggaragenanbieter	Mercedes-Benz Bank	61,7% Autobanken	Radisson Blu Hotels & Resorts	61.5% Hotels - Premium			Württembergische	61,3% Private Krankenversicherer
	60,5% Fahrrad-/E-Bikehersteller					teahouse.de	61,0% Tee-Shops		
off		Merck Finck	61,5% Privatbanken	ramershoven.com	61,8% Küchen- & Haushaltswaren-Shops	technogym.com/de	60,8% Fitnessgerätehändler	Wüstenrot Immobilienverrentung	60,4% Immobilienverrentung
10	61,3% Flugsuchmaschinen	Metzgerei Lutz	60,4% Metzgereien	refurbed.de	62,2% Generalüberholte Elektronik	TEDi	61,2% Non-Food-Discounter	yourxpert.de	60,9% Rechtsberatung
ue	61,8% Fliesen-Shops	MFO Matratzen	61,5% Betten & Zubehör	reichelt.de	61,6% Elektrohändler	tee-markt24.de	60,4% Tee-Shops	yuma.de	61,7% Balkonkraftwerke-Shops
cs.com	62,1% Fliesenfachmärkte	mhplus Krankenkasse	61,3% Krankenkassen - überregional	reise.de	61,2% Reisebüros - online	teltec.de	61,2% Kamera/Zubehör-Shops	zaun24.de	61,9% Gartenzaun-Shops
ics.com	61,9% Autoteileshops	mia-moda.de	61.7% Fashion: Große Größen - online	reitsport-manski.de	60.7% Reitsport	tennis-point.de	61,4% Tennis-Shops	zaun-idee.de	61,5% Gartenzaun-Shops
ics.com MUNDO		Miele	61,2% Hausgeräteservice	Renz	61,2% Briefkästen- & Außenausstattungshersteller	Toptochart Immebilier			
nics.com MUNDO le24.de							61,7% Immobilienmakler	ZEG	60,8% Fahrradhändler
ics.com MUNDO e24.de reisewelt.de	62,0% Online-Reisebüros für Familienurlaub		61,8% American Diner	REPS Pools	60,9% Pool-Fachhändler	Teufel	60,8% Audiohersteller	ZINSPILOT	62,0% Digitale Finanzexperten
ics.com MUNDO e24.de reisewelt.de ein	62,0% Online-Reisebüros für Familienurlaub 61,8% Haushaltskleingerätehersteller	Miss PeppeR		Reuffel	C1 40/ Decale Seedles	The ASH	C1 40/ Full Complex Continues and	700 1 0	
nics.com MUNDO le24.de rreisewelt.de lein fieber.de	62,0% Online-Reisebüros für Familienurlaub 61,8% Haushaltskleingerätehersteller 61,3% Wandtattoo-Shops	misterspex.de	61,3% Optiker - online		61,4% Buchhändler		61,4% Full-Service-Gastronomie	ZOO & Co.	60,7% Heimtierbedarf - stationär
c.de inics.com MUNDO ile24.de rreisewelt.de tein flieber.de sekraftwerk.de Energie	62,0% Online-Reisebüros für Familienurlaub 61,8% Haushaltskleingerätehersteller	Miss PeppeR misterspex.de Möbel Inhofer	61,3% Optiker - online 60,4% Möbelhändler	RIU Hotels	62,0% Cluburlaub 61,9% Fahrrad-/E-Bikehersteller	Thomas Philipps	61,0% Non-Food-Discounter	Zoologischer Garten Berlin	60,7% Heimtierbedarf - stationär 60,9% Zoos

DIE BESTEN AUS 420 BRANCHEN

INTERVIEW MIT SERVICE-EXPERTE DR. CLAUS DETHLOFF

SELF-SERVICE BIETET CHANCEN UND RISIKEN

Stirbt der Service eigentlich aus? Denn wenn es um Service geht, so haben viele Kunden den Eindruck. immer mehr selbst machen zu müssen.

Zunächst stellt sich die Frage, was unter Service im wirtschaftlichen Kontext verstanden wird: Letztlich sind es unterschiedliche Dienstleistungen, die durch ein Unternehmen bereitgestellt werden. Zunächst können die Dienstleistungen schlichtweg die unternehmerischen Kernleistungen ausmachen, etwa bei Banken und Versicherern oder auch bei Friseuren und Reinigungsunternehmen. Viele davon lassen sich nur schwer an die Kunden auslagern, Haare zum Beispiel lassen sich ungern selbst schneiden. Und wenn die Dienstleistungen nicht die Kernleistungen der Geschäftstätigkeit ausmachen, so sind sie oftmals doch ein relevanter Zusatz zu einem Produkt, etwa im Pre- und After-Sales oder im klassischen technischen Kundendienst, wo beispielsweise Reparaturen ausgeführt werden. Es sind oder bleiben also



Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH und langjähriger Service-Fachmann

immer Komponenten, die im Self-Service schwer zu leisten sind. Und ganz allgemein: Solange Service nachfrageinduziert ist, stirbt er vermutlich auch nicht aus.

Wie ist das aber bei Prozessen, die sich digitalisieren oder automatisieren lassen?

Nun, viele Kunden buchen zum Beispiel ihren Urlaub online im Alleingang oder checken selbstständig am Automaten statt am Schalter ihr Gepäck für eine Flugreise ein. Die Nutzung solcher Möglichkeiten erfolgt meistens freiwillig, denn in der Regel werden solche Angebote erstmal als ergänzende Möglichkeiten für Kundinnen und Kunden eingesetzt. Sie können sich, wie früher, bedienen lassen oder eben die Tätigkeit selbst übernehmen. Digitalisierung und Automatisierung ersetzen dann vielleicht den

bekannten Service, doch sie bieten quasi neue Servicekomponenten, die vorher nicht da waren: Zeitersparnis, Flexibilität und Unabhängigkeit. Bei solchen Beispielen ist eher zu beobachten, dass sich die Prioritäten vieler Verbraucher lediglich verschoben haben. Darüber hinaus kann in manchen Zusammenhängen sogar noch das Prinzip der Selbstwirksamkeit hinzukommen: Es macht vielen Menschen Spaß, Angebote online eigenständig zu konfigurieren oder Möbel eigenhändig zusammenzuschrauben. Und wer mit Hilfe einer guten Anleitung selbst kleine Reparaturen an seinem Fahrrad durchführen oder eine Störung an der Waschmaschine beheben kann, erlebt das oft als positive und selbstwert-

Sie deuten den Trend zum Self-Service also nicht negativ oder als Verlust des ursprünglichen Service-Gedankens?

Der Self-Service ist mittlerwei-

le ein integraler Bestandteil,

dienliche Erfahrung.

doch hat auch er seine Grenzen. Beim ausgedehnten Stöbern in Angeboten, zum Beispiel im Modegeschäft, bei einer Urlaubsreise oder für Versicherungsverträge, kann das Fehlen einer anwesenden Servicekraft einen eventuellen Zeitdruck reduzieren. Tempo und Intensität werden vom Kunden bestimmt. Doch ist eine Vorauswahl getroffen, wird für die finale Auswahl dennoch meist ein menschlicher Kontakt mit Beratungskompetenz gesucht. Der Kunde ist also aus eigener Informationssuche heraus gut und sogar besser informiert, doch bleiben meist immer noch letzte Fragen offen oder zumindest der Wunsch nach einer Bestätigung. Eine Servicekraft wird dadurch also nicht ersetzt, sondern lediglich vor neue oder andere Herausforderungen gestellt. Wie sehen mögliche neue Herausforderungen aus? Ist der Kunde vorab bereits mit einigen Eckdaten vertraut, reicht keine Beratung auf einem First-Level aus, denn dabei erfährt der Kunde nicht viel Neues. Servicemitarbeiter müssen dann ein wirklich über-

zeugendes Fachwissen oder

mitbringen, um einen Mehr-

wert leisten zu können. Darü-

ber hinaus müssen aber ja auch

nach wie vor noch solche Kun-

den adäquat bedient werden,

die mit weniger Hintergrund-

vielleicht auch allein durch die

wissen kommen, oder die

reichen Erfahrungsschatz

DER DIENSTLEISTER

DIE SERVICEVALUE GMBH

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personalund Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch. Darüber hinaus pflegt ServiceValue ein Verbraucherportal, welches über Meta-Analysen zu ausgewählten Branchen Orientierungshilfe schafft und interessante Blogposts anbietet.

ServiceValue

Stoff-/Wollhändler

Digitale Versicherungsexperter

Olunteering-Organisationen

stoffwelten.de

Neodigital Versicherung

Digitalisierung und Automatisierung Barrieren erfahren. Letzteres kann zum Beispiel für Menschen gelten, die aufgrund von körperlichen oder geistigen Einschränkungen überfordert sind. Und zuweilen ergeben sich Schwierigkeiten mit digitalen und automatisierten Angeboten auch aufgrund mangelnder Sprachkenntnisse. Demnach steht das Diskriminanzlernen bei den Servicekräften weit oben, das heißt unterscheiden zu können und

sich entsprechend anders zu verhalten, je nachdem, welcher Kundentyp vor einem steht. Wird also ein digitaler oder automatisierter Service-Prozess die klassische Servicekraft nie komplett

ersetzen? Zumindest bei einigen Kundengruppen, wie bereits oben genannt, wird ein Verschwinden der Servicekraft Schwierigkeiten aufwerfen. Niedrigschwellige und flächendeckende Hilfsangebote blei-

ben also für nicht wenige Menschen stets unabdingbar, weil sie durch eine konsequente Entwicklung zum Self-Service ansonsten von einer Teilhabe ausgeschlossen würden. Ist ein solcher Grundbedarf aber gewährleistet, braucht ein Ersatz menschlicher Servicekräfte in der Breite nicht unbedingt zu einem Problem zu werden. Es hat schließlich auch schon mehrere solcher Verschiebungen gegeben, die inzwischen weithin akzeptiert

oder sogar erwartet werden. Der Tankwart etwa, der lange Zeit gang und gäbe war, wird heute mindestens von Jüngeren selten vermisst. Und beim Wocheneinkauf im Supermarkt wären heute vermutlich die wenigsten noch bereit dazu, zugunsten einer persönlichen Bedienung die Wartezeiten eines klassischen Tante-Emma-Ladens in Kauf zu nehmen. Die Gesellschaft hat sich in einer Form entwickelt. die aktuell hohen Wert auf

gewinn 64,4%

64,4%

64,3% 64,3%

64,3%

64,2% 64,2% 64,2% 64,2%

64,2% 64,2%

64,1% 64,1%

64,1% 64,1% 64,1%

64,1% 64,0%

64.0%

64,0% 64,0% 64,0%

64,0% 64,0% 64,0%

63.9%

63.8%

63.8%

63,8% 63,8% 63,7%

63,7% 63,6%

63.6%

63.5%

63,4% 63,4%

63,4% 63,4% 63,4%

63,4% 63,3%

63,3%

63,3% 63,3% 63,3% 63,3%

63,2% 63,2%

63,2% 63,2%

63,1% 63,1%

63,1% 63,1% 63,1%

63,0% 63,0%

63,0%

62,9% 62,9%

62,9% 62,9% 62,9% 62,9% 62,9% 62,9% 62,9%

62,8%

62,7% 62,7%

62.7%

62,6% 62,5% 62,5%

62,5% 62,5% 62,5%

62,5% 62,5% 62,4%

62,4%

62,4%

62,4% 62,4%

62,4% 62,4%

62,3% 62,3% 62,3%

62,3%

62,3% 62,3%

62,3% 62,3%

62,3%

Individualität und Effizienz legt. Dem kommen Self-Service-Angebote entgegen. Was machen Unterneh-

men, mit deren Service **Kundinnen und Kunden** besonders zufrieden sind, richtig?

Sie beobachten gesellschaftliche und technische Entwicklungen, blicken über den Tellerrand ihrer Region und Branche und lassen sich von Best Practice inspirieren, halten Kontakt zu ihrer Kundschaft

und nehmen deren Wünsche ernst. Sie sind sich auch der unterschiedlichen Fähigkeiten oder Einschränkungen ihrer Kunden bewusst. Darüber hinaus ermöglichen sie ihrem menschlichen Servicepersonal gute Arbeit, indem sie dieses von unpassenden beziehungsweise ablenkenden Aufgaben entlasten und ein attraktives Arbeitsumfeld schaffen. Denn Kunden merken diesen Fokus auf ihre Belange und honorieren das dann auch.

BESTEM KUNDENURTEIL

LASCANA

e-hoi.de

flexispot.de

golfino.com Bodystreet

Fritz Berger

ROBINSON

one.de

Metzler

wallbox24.de

Char-Broil Musterring

compass24.de

zaunfuchs.de

CHRIST

babista.de Outletcity Metzingen

adidas.de

ecco-verde.de

sparhandv.de

idee+spiel Pflanzen-Kölle

greenakku.de

ouecher.de

SIXT

Invisalign waschbaer.de/sho LVM Versicherung

fertighauswelt.de

Landal GreenParks

feelgood-shop.com

priwatt.de Deutsche Glasfaser

horizn-studios.com

asgoodasnew.de

cheurich24.d

atp-autoteile.de

Noolworth

aktivshop.de

check24.de

Star (Orlen)

ADLER

itnessRAUM.d

WORLD OF PIZZA

hifi-regler.de

autobutler.de

burgia.de

BackWerk

leurop.de

Mercedes-Benz

metasport.de

ALLES AUTO

Hansa-Park

L'Osteria

De'Longhi

mydays

64.5%

64.4%

64.4%

nalisierte Etikette

la-sehen.de

abcfinance

wunsch-bilderra

Asklepios Kliniker

Köln Bonn Airport

liesenrabatte.de

estsecret.com

Bavaria Filmstadt

maskworld.com kurz-in-urlaub.d

wesmartify.de

oarkettrabatte.de

brigitte-hachenburg.de

Alstertal-Einkaufs

Urban Sports Club

elan sportreisen Marché Mövenpick

SB-Möbel BOSS

Condor Flugdiens

schockemoehle.n

EF - Education First

Schneider Schirme hoffmann-automobile.de

Kettler Home & Garden

Branche	Unternehmen/Marke	SES Branchen- gewinner	Branche
Greuzfahrtanbieter	AIDA	72,4%	Nachhaltigkeitsbanken
Optikerketten	Apollo-Optik	71,9%	Fashion: Wäsche und Strümpfe - stationä
rivatbanken	DONNER & REUSCHEL	71,4%	Schuhhändler (div. Markenlinien)
Hotels - Premium	Steigenberger Hotels & Resorts engbers	71,1%	Kreuzfahrtportale
Fashion: Herrenmode - stationär		70,9%	Vitamin-Shops (Eigenmarke)
lausgeräteservice	Bosch	70,6%	Büromöbelhändler
Nöbelhändler	porta Möbel	69.8%	Whirlpoolhersteller
Apotheken-Kooperationen	LINDA Apotheke	69,7%	Fluggesellschaften
Küchenfachhändler	Küche&Co	69,5%	Lebensmittellieferdienste
Verkzeughersteller	Bosch Power Tools	69,2%	Reitsport
Jniversalversender	amazon.de	69,1%	Golf-Shops
ertighausanbieter	KAMPA	69,1%	EMS-Studios
Autowaschanlagen	Mr. Wash	69,1%	Sprachreisen
	ADVOCARD	69,1%	Stromversorger - bundesweit
Rechtsschutzversicherer Krankenkassen - überregional	VIACTIV Krankenkasse	69,0%	Sonnenschirmhersteller
lirektversicherer	CosmosDirekt	68,9%	EU-Neuwagenportale
lotels - Budget	B&B HOTELS	68.7%	Gartenartikelhersteller
ersicherer - Multikanalvertrieb	Barmenia	68,6%	Outdoor-Fachhändler
utoglasreparatur	Carglass	68,5%	Audiohersteller
otels - Mittelklasse	H-Hotels	68,3%	Cluburlaub
utoservice	pitstop	68,2%	Möbel-Shops
laftpflichtversicherer	CosmosDirekt	68,1%	Möbelhändler - Discount
nmobilienmakler	Postbank Immobilien	67,9%	Fashion: Hemden & Blusen - stationär
ashion: Modehäuser	SiNN	67,8%	Computerhändler
lassivhausanbieter	Heinz von Heiden	67,7% 67,7%	Camping-Shops
rankenkassen - regional	AOK Bayern	67,6%	Flüssiggasanbieter
eisebüros	alltours Reisecenter		Briefkästen- & Außenausstattungsherstel
ontract-Caterer	apetito catering	67,6%	Sprachkurse - online
adausstatter	ELEMENTS	67.5%	Ferienhausportale
ilialbanken	Hamburger Sparkasse (HASPA) Romantik Hotels	67,5%	Wallboxhändler
otelkooperationen	WOLF	67,5%	Polstermöbelspezialisten
austechnikhersteller		67,3%	Sportreisen
urger-Restaurants	Peter Pane	67,2%	Freizeitgastronomie
kostromanbieter	eprimo	67,1%	Glukose-Messgeräte
ofrarotsaunaanbieter eiseveranstalter	Armstark	67,0% 67,0%	Camping-Portale Heimtierbedarf - online
arkisen-/Jalousienhersteller	alltours flugreisen WAREMA	67,0%	Grillhersteller
erbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Kaufland	67,0%	Möbelmarken
ondsgesellschaften	HANSAINVEST	66,9%	Wassersport-Shops
tnessgerätehändler	HAMMER Sport	66,9%	Einkaufszentren
achhilfeanbieter	Studienkreis	66.9%	Outdoor-Shops
/eiterbildungsanbieter	ILS	66,7%	Gartenzaun-Shops
rogerien	Drogerie Müller	66,7%	Küchen- & Haushaltswaren-Shops
ruckerzubehör-Shops	office-partner.de	66,6%	Münzen und Edelmetalle
ienstfahrrad-Leasing	eurorad.de	66,6%	Sport Flatrate Anbieter
rankenzusatzversicherer	ARAG	66,6%	Schmuckgeschäfte
ebensversicherer	CosmosDirekt	66,6%	Fashion: Herrenmode - online
ashion: Damen- & Herrenmode - stationär	Walbusch	66,6%	Factory-Outlet-Center
tromversorger - regional	enviaM	66,5%	Kinderwagenhersteller
ausparkassen	BHW Bausparkasse	66,5%	Online-Shops von Sportartikelherstellern
kogasanbieter	LichtBlick	66,5%	Kreditkartengesellschaften
usskreuzfahrten	1AVista	66,5%	Depotbanken
aufinanzierer - Vermittler	Interhyp	66,5%	Naturkosmetik-Shops
ruckereien	viaprinto	66,5%	Mobilfunk-Reseller
ternet-Provider	1&1 DSL	66,4%	Spielwarenfachgeschäfte
:leshopping-Sender	OVC	66,4%	Gartencenter
mpen-Shops	lampenwelt.de	66,3%	Hausbauportale
ektronikversicherungen	Schutzklick	66,3%	Baumarkt-Shops
ebensmittel-Einzelhändler	EDEKA	66,2%	Solar-/Photvoltaik-Shops
ausautomation	Bosch Smart Home	66,2%	Buchversender
irektbanken	norisbank	66,2%	Hotelbuchungsportale
enster- & Türenversender	fensterversand.com	66,2%	Ferienparks
lektrohändler	expert	66,2%	
arfümerien	Douglas	66,2%	Fleischversender Wand-/Bodenfachmärkte
ugenlaser-Kliniken	Smile Eyes	66,0%	Wohnaccessoires-Shops
aufinanzierer - Banken	HypoVereinsbank	66.0%	Saunahersteller
z-Versicherer	Provinzial gartenmoebel.de	66,0%	Spielwaren-Shops
artenartikel-Shops		66,0%	Autovermieter
ebhosting-Anbieter	STRATO	65,9%	Zahnschienen
äckereien	pappert	65,9%	Naturmode und Umweltprodukte
nmobilienverrentung	Deutsche Leibrenten	65,9%	Versicherer - Exklusivvertrieb
asversorger - regional	MITGAS (enviaM)	65,9%	Vitamin-Shops
ensterhersteller	Schüco	65,9%	Kaffeeshops
aushaltskleingerätehersteller	Tefal	65,9% 65,9%	Cashback-Portale
ektronikhersteller	Samsung	65,9%	Balkonkraftwerke-Shops
Bike Versicherer	hepster		Telekommunikationsanbieter
notovoltaik-/Solaranbieter	Enpal	65,9%	Taschen-/Reisegepäck-Shops
eifenhändler	reifen.com	65,8%	Generalüberholte Elektronik
arten- und Motorgerätehersteller	GARDENA	65,8%	Tür-/Tor-/Antriebs-Shops
nmobilienteilverkauf	wertfaktor	65,8%	Autoteileshops
erkehrsclubs	ADAC (Allg. Deutscher Automobil-Club)	65,6%	Kaufhaus/Warenhaus
flegekräfte-Vermittler	primundus.de	65,6%	Arzt- & Klinikportale Gesundheitsartikel-Shops
Ihrrad-Shops	e-bike-only.de	65,5%	
nanzvertriebe	Postbank Finanzberatung	65,5%	Vergleichsportale
ektrogeräte für Gesundheit	Beurer	65,5%	
asversorger - bundesweit	MONTANA	65,5%	Personalisierte Kleidung und Accessoire Tankstellen
aketdienste	DHL	65,4%	Kreditmarktplätze
rivate Krankenversicherer	INTER	65,4%	Fitnessstudios - online
einhändler	ludwig-von-kapff.de	65,4%	Baby- & Kleinkindausstatter
eisebüros - online	lastminute.de	65,3%	Fashion: Familienmode - stationär
shion: Jeanshändler	Jeans fritz	65,3%	Barf-Shops
örgeräteakustiker	Amplifon	65,3%	Fashion: Damenmode - stationär
Ihrradhändler	e-motion	65,3%	Sanierungsdienste
igitale Finanzexperten	Freedom Finance	65,3%	Pizza-Lieferservice
ohnungsunternehmen	Sahle Wohnen	65,3%	Fenstersichtschutz-Shops
ätprogramme/Ernährungscoaching	WW (Weight Watchers)	65,2%	Hifi-Shops
echtsberatung	Recht 24/7	65,2%	Baumärkte
onnenschutz-Shops	dersonnenschutz.de	65,2%	Kfz-Werkstattportale
obilfunk-Discounter	FONIC	65,2%	Kochboxenversender
ersonaldienstleister	Tempton	65,2%	Oberflächeninstandsetzung
ersandapotheken	volksversand.de	65,2%	Berufsbekleidungs-Shops
shion: Discounter	NKD	65,1%	Buchhändler
euererklärung	Zasta	65,1%	Bäckereien - SB
lastersteine/Terrassenplatten	Diephaus	65,1%	Smart-Home-Shops
ool-Fachhändler	Pool-Systems	65,0%	Mietwagen-Vergleichsportale
eppenhersteller	Bucher Treppen	65,0%	Pflanzenversender
rkehrsgastronomie	24-Autohöfe	65,0%	Bodenbelagspezialisten
Itohändler	LUEG	64,9%	Nähmaschinenhersteller
bensmittel-Discounter	Netto Marken-Discount	64,9%	Blumenversender
eiseversicherer	Allianz Direct	64,9%	Autohersteller
etten & Zubehör	tempur.com	64,9%	Themenparks
bensmittel-Heimservice	eismann	64,9%	Flugsuchmaschinen
PNV-Betriebe	Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	64,9%	Sportnahrung-Shops
todienste	posterxxl.de	64,9%	Kostüm-Shops
Itobörsen	instamotion.com	64,8%	Kurzreisen-Portale
oftware-Shops	softwarekaufen24.de	64,8%	Sprachschulen
oort- und Freizeitgeschäfte	DECATHLON	64,8%	Autoleasing-Portale
aushalts- und Geschenkläden	Fissler Shops	64,8%	Bad-Shops
ausbootvermieter	Le Boat	64,8%	Freizeitparks
tnessstudios	INJOY	64,7%	Parfümerien - online
rtigkelleranbieter	Bürkle Kellerbau	64,7%	Full-Service-Gastronomie
enusshändler	VOM FASS	64,7%	Heiztechnik-Shops
Imera/Zubehör-Shops	fotoprofi.de	64,7%	Flughäfen (groß)
iro- & Schreibwarenhändler	bueroshop24.de	64,7%	Kaffeevollautomatenhersteller
echselportale	remind.me	64,6%	Fliesen-Shops
huhhändler - online	sioux.de	64,6%	Hochzeits-Shops
hrrad-/E-Bikehersteller	PEGASUS Bikes poolsana.de	64,6%	Shopping-Clubs
ol-Shops		64,6%	Bezahlsysteme
ntergartenanbieter	Solarlux	64,5%	Kunstdruck-Shops
vizölvergleichsportale	heizoel24.de		Erlebnisgeschenke-Anbieter
romöbelhersteller	Wilkhahn	64,5% 64,5%	Entsorgungsdienstleister
tschädigungsportale	Simplyright	64,5%	Delikatessen/Feinkost-Shops
	ladehero.de	64,5%	Optiker - online
-Mobilitäts Portale	KEUCO	04,370	Optikei - Ollille

SES Brancher gewinner 62,2% 62,2% 62,2% Auto-Abos ViveLaCar Tee-Shops Musik- und Instrumentenfachhändler 62,2% 62,2% 62,2% Handyreparaturdienste (unabh.) Fashion: Familienmode - online letsfix.de Fast-Casual-Restaurants 62,1% 62,1% 62,1% Fachbuch-Shops beck-shop.de KERAMUNDO Non-Food-Discounte elbenwald.de kinderreisewelt.de 62,0% 62,0% 62,0% 62,0% Fanartikel-Shops Online-Reisebüros für Familienurlaub Schaltersystem Berker Gewürz-Shops Metzgereien Dornseifer 62,0% Infrarotheizungs-Shops vasner.com DAHMIT Garagen 62,0% 62,0% 62,0% Fertiggaragena coupons.de 62,0% 62,0% 61,9% Schuhhändler (Eigenmarke) Teppich-Shops benuta.de Häagen-Dazs 61,9% 61,9% 61,8% Sicherheitstechnik-Shops endlich-sicher.de American Diner Miss PeppeR WEINSBERG 61,8% 61,8% Bastel-/Kreativbedarf-Shops gerstaecker.de San Francisco Coffee Company (SFCC) 61,8% 61,7% mia-moda.de Schmuck-Shops valmano.de 61,7% 61,7% 61,6% martkündige Hannover Airport Getränkelieferanten flaschenpost.de 61.5% 61,5% 61,5% 61,4% agilis greif.de tennis-point.de Laufsport-Shops 61,4% 61,3% 61,3% Fashion: Dam albamoda.de Lohnsteuerhilfe Baden-Wü Trachten & Landhausmode-Shops Wandtattoo-Shops klebefieber.de bilderwelten.de 61,3% 61,3% Fototapeten-Shops Motorrad-Shops Polo Motorrad 61.3% Hotel-Preisvergleichsportale Self-Storage-Anbieter hotel.check24.de PRIME Selfstorage 61,3% 61,2% Single-Börsen Sanitätshäuser LoveScout24 61.2% 61,2% 61,2% Sanitätshaus Wittlich Haustechnik-Shop elektro-wandelt.de Haarkosmetik-Shop hasler-heauty de 61.2% Möbel nach Maß Carpothersteller Siebau Versicherungsvermittle Helmsauer & Kollegen Deutsches Rotes Kreuz (DRK) Essens-Bestell-Plattformen online-pizza.de 61,1% 61,0% Baustoff-Shops koempf24.de 61,0% 61,0% Fast-Food Restaurants allnatura.de mymuesli.com Müsli-Shops Fußball-Shops 11teamsports.com Ticketshops 61.0% mehr-bb-entertainn fahrradabo.net Zoologischer Garten Berlin 60,9% Kinoketten **UCI Kinowelt** Fashion: Damen- & Herrenmode - online asos.com 60,7% 60,7% 60,7% 60,7% Auslandstelef Ortel Mobile northtramponius skateshop24.de fondeinauto.de Trampolin-Shops Skateshops Online-Autoverkauf Logo Getränke-Fachmark Getränkemärkte 60,5% 60,5% deindesign.de 60,4% 60,4% Jagd-Shops jagd.de (Askari) 60,3% 60,3% 60,2% 60,2% Geschenkideen-Shops monsterzeug.de Foto-Studios PicturePeople WPC-Shops wpc-online.shop PARWISE.de 60,2% 60,2% 60,2% Bundesligaclubs Borussia Dortmun GetYourGuide 60,1% 60,1% HANSETRANS Tauch-Shops tauchen24.com 60,1% drive2day.de timeshop24.de O2 Mobilfunkshops Mobilfunkläder 59.8% 59,7% 59,6% Nelskamp art-of-chocolate.de Sneaker-Shops snipes.com 59.6% augenwelt24.de kleinanzeigen.de Marktplätze Privatanbiet Schardt 59.6% 59,6% 59,4% DROOFF Fashion: Hemden & Bluser hemdenbox.de Handwerkerportale Grußkarten-Shops my-hammer.de 59.3% 59,3% 59,3% 59,2% Online-Putzdienste mrcleaner.de Ofen-/Kamin-Shops kamdi24.de 59,2% bloomandwild.de 59,1% 59,0% Geländer-Shops eleo-express.de Schilder-Shops seton.de 58.6% Sportartikelverse Online-Textilreinigung Persil Service 58.6% E-Mail-Anbieter Natur- und Biomärkte 58,5% 58,3% Modellbau-Shops 58,3% 58,3% smdv.de Hygieneartikel-Shops 58,1% 1plushygiene.de Wohnmobil-Sharing Flugbuchungsportale Schulranzen-Shops 58,1% 57,9% 57,9% schulranzenzent 57,8% 57,8% mcrent.de hallobabysitter.de Angel-Shops Nähmaschinen-Shop angelshop-gerstner.de 57,6% 57,6% naehwelt.de Briefzustelldienste **Deutsche Post** 57,5% Kindermöbel-Shops 57.5% Torten-Shops torten-boutique.de 56.8% Streaming-Dienste Disney+ svh24.de 56,3% 55,7% 55,7% Werkzeugversend Designmöbel-Shops avandeo.de ich-parke-billiger.de aufkleberdrucker24.de 55,6% 55,6% Parkplatzportale Pokal-Shops medaillen.de 55,1% Fotogeschenke-Shops printplanet de 54.3% 53,3% 52,9% Akku-/Batterie-Shops Gemüse- und Obstverser hansenobst.de 52,6% 51,2% Games-Shops Yoga - online perfectyoga.de