

money service

STU IE

Rundum zufrieden

Welche Unternehmen ihre **Kundschaft besonders verlässlich zufriedenstellen**, hat FOCUS MONEY in einer umfassenden Studie über 72 Branchen hinweg ermittelt

von THORSTEN JACOBS

Jeden Tag machen Menschen neue Erfahrungen mit Unternehmen und Dienstleistern aller Couleur – mal gut, mal weniger gut, mal schlecht. Wie sauber hat der Handwerker die neuen Fliesen im Bad verlegt? Wie schnell hat der Online-Händler die bestellte Ware geliefert? Wie zufriedenstellend war die Beratung bei der Hausbank? Wie reibungslos hat der Wechsel des Stromanbieters geklappt? Fragen über Fragen.

Persönliche Zufriedenheit. Um die Erfahrungen der Kundinnen und Kunden während all dieser Erlebnisse messbar zu machen, könnte ein ganzes – weiteres –

Potpourri an Fragen gestellt werden:

War die Beratung vertrauensvoll?

Wie war das Preis-Leistungs-Verhältnis? Welche Qualität hatte das Produkt?

War der Service gut?

Die Alternative ist

eine Masterfrage, die übergreifend das abdeckt, worauf es den meisten Kundinnen und Kunden letzten Endes wirklich ankommt: die ganz persönliche Zufriedenheit.

„Wie zufrieden sind Sie mit dem Erlebnis beziehungsweise dem Anbieter?“ Die Antwort hierauf umfasst alle relevanten Eckpunkte. Ganz unabhängig von der Art des Erlebnisses – sei es ein Produktkauf, eine Dienstleistung oder eine Kombination aus beidem – können die Befragten hier alle für sie wichtigen Bewertungskriterien in die Beurteilung mit einbeziehen und automatisch bündeln.



Es gilt dann: Je besser es dem jeweiligen Anbieter gelang, die einzelnen Kundenerwartungen mindestens zu erfüllen – wenn nicht gar zu übertreffen –, desto positiver fällt insgesamt die Bewertung für ihn aus. Und umgekehrt.

Genau diesen Ansatz hat das Kölner Analysehaus ServiceValue in Zusammenarbeit mit FOCUS MONEY gewählt. In der fünften Auflage der vorliegenden Kundenzufriedenheitsstudie haben Verbraucher ihre Bewertungen zu 1527 Unternehmen und Marken aus 72 Branchen abgegeben. Die Untersuchung basiert auf mehr als 267 000 Urteilen. Sie wurden über ein sogenanntes Online-Panel und anhand einer zentralen Frage nach dem persönlichen Grad der Zufriedenheit über die verschiedenen Anbieter hinweg erhoben. Anschließend werteten die ServiceValue-Experten die Angaben aus (Methodik s. Kasten rechts).

Starke Ergebnisse. Den Bestwert aller untersuchten Anbieter erreichte der Bezahldienst PayPal (2,37). Auf den Plätzen folgen der Auto-Abo-Anbieter like2drive mit einem Score von 2,40 sowie SOFORT Überweisung – wie PayPal ein Bezahldienstleister – mit einem Wert von 2,43. Auch insgesamt dominieren diese beiden Branchen die Top Ten der am besten bewerteten Unternehmen. Darin finden sich dennoch auch Firmen aus anderen Branchen wieder. Dazu gehören beispielsweise Auvesta Edelmetalle (Anbieter von Goldsparplänen), CapTrader (Online-Broker) oder HANSE HAUS (Fertighausanbieter).

RANKING

Ein Index für die Kundenzufriedenheit



Schon zum fünften Mal küren FOCUS MONEY und ServiceValue die Unternehmen mit den zufriedensten Kunden. Dazu haben sie online insgesamt 267 609 Verbraucherstimmen erhoben und ausgewertet. Für jedes Unternehmen wurden in der Regel mindestens 150 Stimmen abgegeben, die die Grundlage für den Kundenzufriedenheitsindex, den KZI, bilden. Dieses Messinstrument hat das Kölner Beratungs- und Analysehaus eigens als klares, verständliches und effizientes Instrument zur Messung der erfahrungsbezogenen Bewertung entwickelt.

Der Index reflektiert die Erfahrungen der Befragten und ist zudem sparten- und geschäftsmodellübergreifend einsetzbar. Obwohl Zufriedenheit auf sehr unterschiedliche Arten entstehen kann, wird durch eine universelle Fragestellung die Vergleichbarkeit gewährleistet. Die Studienteilnehmer wurden gebeten, auf folgende Frage zu antworten: „Wie beurteilen Sie die folgenden Anbieter insgesamt? Bitte geben Sie Ihr Zufriedenheitsurteil zu den Anbietern in Bezug auf die in Klammern angegebene Branche ab.“ Möglich waren die Urteile „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“. Ein Urteil durfte nur abgeben, wer in den letzten zwölf Monaten tatsächlich Kunde des jeweiligen Unternehmens war.

Die Antworten wurden auf einer Skala von eins bis fünf indiziert. Aus dem Mittelwert ergab sich der KZI, der die Basis der Rankings bildet. Ein KZI von eins bedeutet, dass alle Befragten den Anbieter „ausgezeichnet“ fanden, ein KZI von fünf besagt, dass alle Urteile „schlecht“ waren. Für jede Branche wurde aus den ungewichteten Mittelwerten der zugeordneten Unternehmen ein Branchenindex errechnet. Anbieter, die besser waren als der Branchendurchschnitt, erhielten das Prädikat „Hohe Kundenzufriedenheit“. Die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ gab es für diejenigen, die in dieser Gruppe nochmals überdurchschnittlich stark abschnitten.



DIREKTE MESSUNG:
Eine intuitives
Antwortschema erlaubt
niedrigschwellige und
einfache Bewertungen

Die ausgezeichneten Unternehmen im Ranking

FOCUS MONEY und ServiceValue haben zum fünften Mal eine repräsentative Online-Befragung zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Die Tabellen zeigen die 788 Premierten, davon 386 mit Top-Urteilen

Branchen und Unternehmen im Wettbewerb

Das Potenzial, Kundinnen und Kunden bestmöglich zufriedenzustellen, ist nicht auf bestimmte Wirtschaftszweige oder Unternehmenskonzepte beschränkt. Dennoch fallen einige Branchen auf, in denen das im Durchschnitt offensichtlich besser gelingt als in anderen. Besonders die Anbieter von Bezahldiensten tun sich seit Jahren im Schnitt mit sehr guten Werten hervor: Aktuell glänzt die Branche mit einem Kundenzufriedenheitsindex von 2,66 – dem besten Durchschnittswert aller untersuchten Branchen. Auch die Anbieter von Immobilienverrentungen und Auto-Abos können als Branchen überzeugen, gefolgt von Anbietern von Goldsparplänen



und Immobilieneilerverkäufern. Sie alle erzielen Branchenmittelwerte von 2,69 und besser. Neobanken und Online-Broker sind als Branchen neu in die Studie eingestiegen. Mit KZIs von 2,77 und 2,80 schaffen sie aus dem Stand den Sprung in die Reihe der Branchen mit überdurchschnittlich guten Werten. Spitzenreiter sind C24 und Cap-Trader. Schlusslichter auf Branchenebene sind die privaten Rentenversicherer, Wohnungsunternehmen und Entschädigungsportale. Wie es auch innerhalb dieser Branchen besser geht, zeigen insbesondere die Unternehmen mit „Höchster Kundenzufriedenheit“ – unter anderem Allianz, Covivio und Simplyright.

Von A bis Z – wer die zufriedensten Kunden hat

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
ANBIETER VON GOLDSPARPLÄNEN	
Anlagegold24	Höchste
Aureus	Höchste
Auvesta Edelmetalle	Höchste
Degussa	Höchste
philaro Edelmetalle	Hohe
pro aurum	Hohe
AUTO-ABOS	
like2drive	Höchste
ViveLaCar	Höchste
carminga	Hohe
CONQAR	Hohe
KINTO Flex	Hohe
AUTOFINANZIERUNG (AUTOBANKEN)	
Mercedes-Benz Bank	Höchste
Mobilize Financial Services (RCI Banque)	Höchste
Stellantis Bank	Höchste
Ford Bank	Hohe
MKG Bank	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
AUTOFINANZIERUNG (BANKEN)	
Commerzbank	Höchste
norisbank	Höchste
Santander	Höchste
TARGOBANK	Höchste
BW-Bank	Hohe
Degussa Bank	Hohe
ING	Hohe
SKG Bank	Hohe
SWK Bank	Hohe
AUTOLEASING-PORTALE	
ALLES.AUTO	Höchste
Getyourdrive	Höchste
gute-rate.de	Höchste
MeinAuto.de	Höchste
COMCO	Hohe
fleetkonzept.de	Hohe
leasingmaschine.de	Hohe
leasingtime.de	Hohe
vehiculum.de	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
BAUFINANZIERER (BANKEN)	
Commerzbank	Höchste
HypoVereinsbank	Höchste
ING	Höchste
DKB Deutsche Kreditbank	Hohe
PSD Banken	Hohe
Sparda-Banken	Hohe
TARGOBANK	Hohe
BAUFINANZIERER (VERMITTLER)	
Baufi24	Höchste
CE-Baufinanz	Höchste
Hüttig & Rompf	Höchste
immo-finanzcheck.de	Höchste
Interhyp	Höchste
Schwäbisch Hall	Höchste
Baufinanzierung	
baufinanzierungspool24.de	Hohe
BaufiTeam	Hohe
Baugeld Spezialisten	Hohe
DTW Immobilienfinanzierung	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
KVB-Finanz	Hohe
Wüstenrot Baufinanzierung	Hohe
BAUSPARKASSEN	
BHW Bausparkasse	Höchste
BKM Bausparkasse Mainz	Höchste
Wüstenrot Bausparkasse	Höchste
Bausparkasse Schwäbisch Hall	Hohe
Deutsche Bausparkasse Badenia	Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	Hohe
start:bausparkasse	Hohe
BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERER	
Allianz	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
Generali	Höchste
InterRisk	Höchste
LV 1871	Höchste
Provinzial	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
VOLKSWOHL BUND	Höchste
Alte Leipziger	Hohe
Baloise	Hohe
Barmenia	Hohe
Debeka	Hohe
ERGO	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
R+V	Hohe
VGH Versicherungen	Hohe
Württembergische	Hohe
WWK	Hohe
BEZAHLDIENSTE	
giropay	Höchste
PayPal	Höchste

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
SOFORT Überweisung	Höchste
Amazon Pay	Hohe
Barzahlten	Hohe
Klarna	Hohe
CARSHARING-ANBIETER	
Flinkster	Höchste
SIXT share	Höchste
book-n-drive	Hohe
MILES	Hohe
SHARE NOW	Hohe
CASHBACKPORTALE	
CashbackDeals	Höchste
elitebonus.de	Höchste
ideal-shoppen	Höchste
iGraal	Höchste
myWorld	Höchste
CashbackXXL	Hohe
dondino.de	Hohe
GETMORE	Hohe
Shoop	Hohe
shopmate	Hohe
DIGITALE FINANZEXPERTEN (FINTECHS)	
CHECK24	Höchste
justETF	Höchste
moneyFilter	Höchste
quirion	Höchste
Scalable Capital	Höchste
Vexcash	Höchste
auxmoney	Hohe
LIQID	Hohe
N26	Hohe
Rentablo	Hohe
Verivox	Hohe
WeltSparen	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
youvestor	Hohe
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN (INSURTECHS)	
CHECK24	Höchste
CLARK	Höchste
FRIDAY	Höchste
mobilversichert	Höchste
myPension	Höchste
wefox	Höchste
GetSafe	Hohe
helden.de	Hohe
ottonova	Hohe
raisin.pension	Hohe
Schutzklick	Hohe
simplr	Hohe
Verivox	Hohe
E-BIKE-VERSICHERER	
andsafe	Höchste
helden.de	Höchste
Helvetia	Höchste
hepster	Höchste
Neodigital	Höchste
Ammerländer Versicherung	Hohe
Bikmo	Hohe
Fahrersicherung	Hohe
nexible	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
ELEKTRONIKVERSICHERER	
hepster	Höchste
Schutzklick	Höchste
Easy Insurance	Hohe
Extrapolice24	Hohe
OnlineVersicherung.de	Hohe
E-MAIL-ANBIETER	
GMX	Höchste
WEB.DE	Höchste
Gmail	Hohe
IONOS	Hohe
Yahoo Mail	Hohe
ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE	
AirHelp	Höchste
EUclaim	Höchste
FairPlane	Höchste
Simplyright	Höchste
Compensation2Go	Hohe
EUflight	Hohe
Flightright	Hohe
Flugrecht	Hohe
Passengers friend	Hohe



Fertiggaragen bis Krankenkassen

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
-------------	----------------------------------

FERTIGGARAGENHERSTELLER

GRÖTZ Fertiggaragen	Höchste
OTT-Garagen	Höchste
PFAFF Fertiggaragen	Höchste
SIEBAU	Höchste
Eigner Fertigbau	Hohe
JUWEL Fertiggaragen	Hohe

FERTIGHAUSANBIETER

Büdenbender	Höchste
ELKHAUS	Höchste
FingerHaus	Höchste
HAAS FERTIGBAU	Höchste
HANSE HAUS	Höchste
KAMPA	Höchste
ScanHaus Marlow	Höchste
SchwörerHaus	Höchste
STREIF Haus	Höchste
allkauf Haus	Hohe
Baufritz	Hohe
BIEN-ZENKER	Hohe
Dan-Wood	Hohe
ISOWOODHAUS	Hohe
LUXHAUS	Hohe
massa haus	Hohe
RENSCH-HAUS	Hohe
WeberHaus	Hohe

FESTGELDKONTO

abcbank	Höchste
AKBANK	Höchste
GEFA BANK	Höchste
HypoVereinsbank	Höchste
ppb direkt	Höchste
CreditPlus Bank	Hohe
Santander	Hohe
SWK Bank	Hohe

FINANZVERTRIEBE

A.S.I. Wirtschaftsberatung	Höchste
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Höchste
FORMAXX	Höchste
MLP	Höchste
Swiss Life Select	Höchste
TELIS FINANZ	Höchste
EFC	Hohe
FinancialArchitects	Hohe
FINUM. Private Finance	Hohe
GLOBAL-FINANZ	Hohe
RWS Vermögensplanung	Hohe

MONEY
FOCUS
**HÖCHSTE
KUNDEN-
ZUFRIEDEN-
HEIT**
★★★★★

SOLIDE BASIS:
Viele Anbieter
punkten seit Jahren
beständig

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
-------------	----------------------------------

FONDSGESELLSCHAFTEN

Amundi	Höchste
DEKA Investments	Höchste
DWS	Höchste
Flossbach von Storch	Höchste
Helaba Invest	Höchste
Commerz Real	Hohe
HANSAINVEST	Hohe
Union Investment	Hohe

GASVERSORGER

123energie	Höchste
E.ON	Höchste
Iekker Energie	Höchste
Mark-E	Höchste
MITGAS (enviaM)	Höchste
MONTANA	Höchste
NEW Energie	Höchste
Süwag	Höchste
Yello	Höchste

E WIE EINFACH

EMB Energie Mark Brandenburg	Hohe
EnBW	Hohe
enercity	Hohe
Energie SaarLorLux	Hohe
enni.	Hohe
EWE	Hohe
Mainova	Hohe
MVV Energie	Hohe
Stadtwerke Düsseldorf	Hohe
WEMAG	Hohe

GASVERSORGER (ÖKO)

goldgas	Höchste
naturstrom	Höchste
stadtenergie	Höchste
stromee	Höchste
ENTEGA	Hohe
eprimo	Hohe
LichtBlick	Hohe
Octopus Energy	Hohe
QCELLS	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
-------------	----------------------------------

GIROKONTO

BBBank	Höchste
DKB Deutsche Kreditbank	Höchste
ING	Höchste
N26	Höchste
norisbank	Höchste
Openbank	Höchste
apoBank Deutsche Apotheker- und Ärztebank	Hohe
Commerzbank	Hohe
Consorsbank	Hohe
HypoVereinsbank	Hohe
PSD Banken	Hohe

HAUSRATVERSICHERER

Allianz	Höchste
Concordia	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
DEVK	Höchste
Generali	Höchste
MVK Versicherung	Höchste
Provinzial	Höchste
VGH Versicherungen	Höchste
WGV	Höchste
Alte Leipziger	Hohe
Baloise	Hohe
Debeka	Hohe
Die Haftpflichtkasse	Hohe
ERGO	Hohe
HUK24	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
R+V	Hohe
Württembergische	Hohe

HEIZÖLVERGLEICHSPORTALE

esyoil.com	Höchste
heizoel24.de	Höchste
heizoelpreise24.net	Hohe
booking.com	Höchste
ebookers.de	Höchste
hotel.de	Höchste
hrs.de	Höchste

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
hotel.check24.de	Hohe
hotels.com	Hohe
HOTELVERGLEICHSPORTALE	
kayak.de	Höchste
momondo.de	Höchste
swoodoo.com	Höchste
travelscout24.de	Hohe
trivago.de	Hohe
IMMOBILIENMAKLER	
Aigner Immobilien	Höchste
Dr. OEBELS + partner	Höchste
FALC Immobilien	Höchste
Gärtner Immobilien	Höchste
HESSKONZEPT	Höchste
Homeday	Höchste
IMMOPARTNER	Höchste
Stefan Sagraloff	
Laufenberg-Immobilien	Höchste
Postbank Immobilien	Höchste
Sparkassen-Finanzgruppe	Höchste
VON POLL IMMOBILIEN	Höchste
Wentzel Dr.	Höchste
Wüstenrot Immobilien	Höchste
AURENTUM Immobilien	Hohe
BETTERHOMES	Hohe
GARANT Immobilien	Hohe
Haferkamp Immobilien	Hohe
Hausmann Immobilien	Hohe
HORN IMMOBILIEN	Hohe
Möllerherm Immobilien	Hohe
Nowak Immobilien (Berchtesgaden)	Hohe
RE/MAX	Hohe
Schürrer & Fleischer Immobilien	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
Tentschert Immobilien	Hohe
IMMOBILIENTEILVERKAUF	
HausVorsorge	Höchste
wertfaktor	Höchste
Deutsche Teilkauf	Hohe
Heimkapital	Hohe
IMMOBILIENVERRENTUNG	
DEGIV	Höchste
Meine Wohnrente	Höchste
Deutsche Leibrenten	Hohe
Immotax Leibrentenbörsen	Hohe
Münchner	Hohe
Immobilienverrentung	
Wüstenrot	Hohe
Immobilienverrentung	
KFZ-SCHUTZBRIEF	
ACE Auto Club Europa	Höchste
ADAC Allgemeiner	Höchste
Deutscher Automobil-Club	
Allianz	Höchste
ARCD Auto- und Reiseclub	Höchste
Deutschland	
DEVK	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
KS/AUXILIA	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Zurich	Höchste
Allianz Direct	Hohe
Automobil-Club Verkehr	Hohe
(ACV)	
AvD Automobilclub von	Hohe
Deutschland	
CosmosDirekt	Hohe
HUK24	Hohe
R+V	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
RheinLand Versicherungen	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
VGH Versicherungen	Hohe
Württembergische	Hohe
KFZ-VERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz	Höchste
Allianz Direct	Höchste
Generali	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Provinzial	Höchste
Württembergische	Höchste
AdmiralDirekt	Hohe
BarmeniaDirekt	Hohe
BGV Badische Versicherungen	Hohe
CosmosDirekt	Hohe
DA Direkt	Hohe
DEVK	Hohe
R+V	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
verti	Hohe
VGH Versicherungen	Hohe
VHV Versicherungen	Hohe
KONSUMENTENKREDIT	
Creditplus	Höchste
KVB-Finanz	Höchste
Maxda	Höchste
Qlick	Höchste
smava	Höchste
SWK Bank	Höchste
TARGOBANK	Höchste
Barclays	Hohe
Commerzbank	Hohe
easyCredit	Hohe
HypoVereinsbank	Hohe
ING	Hohe
N26	Hohe
norisbank	Hohe
Oldenburgische Landesbank	Hohe
(OLB)	
Santander BestCredit	Hohe
KRANKENKASSEN	
AOK PLUS	Höchste
AOK Rheinland/Hamburg	Höchste
BARMER	Höchste
BKK GILDEMEISTER	Höchste
SEIDENSTICKER	

FÜR GANZE LEBEN:
Große Entscheidungen
sollten wohlüberlegt sein –
und langfristig
zufriedenstellen



FOCUS MONEY
**HÖCHSTE
KUNDEN-
ZUFRIEDEN-
HEIT**



Krankenkassen bis private Rentenversicherer

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
hk	Höchste
IKK classic	Höchste
KKH Kaufmännische Krankenkasse	Höchste
KNAPPSCHAFT	Höchste
pronova BKK	Höchste
R+V BKK	Höchste
VIACTIV Krankenkasse	Höchste
vivid bkk	Höchste
AOK Baden-Württemberg	Hohe
AOK Bayern	Hohe
AOK Hessen	Hohe
Audi BKK	Hohe
BKK Linde	Hohe
Bosch BKK	Hohe
Debeka BKK	Hohe
energie-BKK	Hohe
IKK gesund plus	Hohe
Mobil Krankenkasse	Hohe
SBK	Hohe
SECURVITA Krankenkasse	Hohe
TK Die Techniker	Hohe
KREDITKARTENGESELLSCHAFTEN	
American Express	Höchste
Visa	Höchste
Diners Club	Hohe
KÜNDIGUNGSDIENSTE	
kuendigung.org	Höchste
smartkündigen	Höchste
Volders	Höchste
aboalarm	Hohe
Kundabo	Hohe
LEBENSVERSICHERER	
Allianz	Höchste
Baloise	Höchste
Barmenia	Höchste
Generali	Höchste
Gothaer	Höchste
neue leben	Höchste
Provinzial	Höchste
WWK	Höchste
AXA	Hohe
CosmosDirekt	Hohe
DEVK	Hohe
Die Stuttgarter	Hohe
HDI	Hohe
LV 1871	Hohe
LVM Versicherung	Hohe

GUTER SCHUTZ:
Attraktive Policien für Autos und Zweiräder sorgen für treue und zufriedene Kunden

MONEY
FOCUS
HÖCHSTE KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit	Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
NÜRNBERGER	Hohe	Vodafone	Höchste
Zurich	Hohe	AY YILDIZ	Hohe
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		cyberSIM	Hohe
Aktuell	Höchste	DeutschlandSIM	Hohe
Lohnsteuerhilfeverein		Lebara	Hohe
LBV Hamm	Höchste	NetMobil	Hohe
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	Höchste	O2	Hohe
Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	Höchste	Ortel Mobile	Hohe
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	Höchste	PremiumSIM	Hohe
ABC Lohnsteuerhilfeverein	Hohe	share mobile	Hohe
Deutsche Lohnsteuerhilfe	Hohe	SiMON mobile	Hohe
Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler (IDL)	Hohe	Telekom	Hohe
Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	Hohe	winSIM	Hohe
Lohnsteuerhilfeverein für Arbeitnehmer (LSTHV)	Hohe	MOTORRADVERSICHERER	
MASSIVHAUSANBIETER		DA Direkt	Höchste
ECO System HAUS	Höchste	Gothaer	Höchste
FAVORIT Massivhaus	Höchste	R+V	Höchste
Heinz von Heiden	Höchste	AdmiralDirekt	Hohe
HELMA	Höchste	HDI	Hohe
ARGE-HAUS	Hohe	HUK24	Hohe
Dennert Massivhaus	Hohe	NACHHALTIGKEITSBANKEN	
hebelHAUS	Hohe	Pax-Bank	Höchste
Town & Country Haus	Hohe	Tomorrow/Solarisbank	Höchste
Viebrockhaus	Hohe	GLS Bank	Hohe
MOBILFUNKANBIETER		Triodos Bank	Hohe
1&1	Höchste	NEOBANKEN	
ALDI TALK	Höchste	C24	Höchste
amiva (ehemals: Tele2)	Höchste	Tomorrow/Solarisbank	Höchste
congstar	Höchste	bunq	Hohe
DR.SIM	Höchste	Vivid	Hohe
FONIC	Höchste	ONLINE-BROKER	
klarmobil.de	Höchste	CapTrader	Höchste
Lyca Mobile	Höchste	DKB – Deutsche Kreditbank	Höchste
Mega SIM	Höchste	justTRADE	Höchste
netzclub	Höchste	Scalable Capital	Höchste
otelo	Höchste	BBBank	Hohe
Tchibo MOBIL	Höchste	Commerzbank	Hohe
PERSONALDIENSTLEISTER		Consorsbank	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
Hofmann Personal	Höchste
Manpower	Höchste
office people	Höchste
Orizon	Höchste
Pacula med	Höchste
Personalhaus	Höchste
Tempton	Höchste
Trenkwalder	Höchste
Unique	Höchste
ACCURAT Personaldienstleistungen	Hohe
Adecco	Hohe
DEKRA Arbeit	Hohe
EPOS Personaldienstleistungen	Hohe
Hays	Hohe
JOB AG	Hohe
TIMEPARTNER	Hohe
ZAG	Hohe
PFLEGEZUSATZVERSICHERER	
Allianz	Höchste
ARAG	Höchste
Concordia	Höchste
Debeka	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
R+V	Höchste
SIGNAL IDUNA	Höchste
Versicherer im Raum der Kirchen (vrk)	Höchste
AXA	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
DKV (ERGO)	Hohe
Gothaer	Hohe
Hallesche	Hohe
IDEAL Versicherung	Hohe
INTER	Hohe
uniVersa	Hohe
PREMIUM-TV-ANBIETER	
Sky	Höchste
Waipu.TV	Höchste
Disney+	Hohe
Joyn Plus+	Hohe
Vodafone GigaTV	Hohe
PRIVATBANKEN	
DONNER & REUSCHEL	Höchste
Fürst Fugger Privatbank	Höchste
Hauck Aufhäuser Lampe	Höchste
HSBC	Höchste

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
M. M. Warburg & CO	Höchste
Merck Finck	Hohe
MERKUR PRIVATBANK	Hohe
Quirin Privatbank	Hohe
Sutor Bank	Hohe
PRIVATE KRANKENVERSICHERER	
Allianz	Höchste
Debeka	Höchste

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
Concordia	Höchste
Debeka	Höchste
ERGO	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
R+V	Höchste
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
DKV	Hohe



IN GUTEN HÄNDEN: Im Krankheits- oder Pflegefall optimal versichert zu sein, gibt ein beruhigendes Gefühl

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
DEVK	Höchste
INTER	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
ottonova	Höchste
R+V	Höchste
ARAG	Hohe
AXA	Hohe
Barmenia	Hohe
Concordia	Hohe
DKV (ERGO)	Hohe
Generali	Hohe
Hallesche	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
LKH Landeskrankenhilfe	Hohe
Württembergische	Hohe
PRIVATE KRANKENZUSATZVERSICHERER	
Allianz	Höchste
ARAG	Höchste

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
HanseMerkur	Hohe
INTER	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
Münchener Verein	Hohe
PRIVATE RENTENVERSICHERER	
Allianz	Höchste
AXA	Höchste
Barmenia	Höchste
ERGO	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Württembergische	Höchste
Alte Leipziger	Hohe
DEVK	Hohe
EUROPA Versicherung	Hohe
Gothaer	Hohe
HanseMerkur	Hohe
LV 1871	Hohe
uniVersa	Hohe

Private Haftpflicht- bis Zahnzusatzversicherer

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
-------------	----------------------------------

PRIVAT-HAFTPFLEHTVERSICHERER

Adam Riese	Höchste
Allianz	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
Debeka	Höchste
Die Haftpflichtkasse	Höchste
ERGO	Höchste
Generali	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
Provinzial	Höchste
Allianz Direct	Hohe
ARAG	Hohe
Baloise	Hohe
HUK24	Hohe
R+V	Hohe
SIGNAL IDUNA	Hohe
SV SparkassenVersicherung	Hohe
WGV	Hohe
WWK	Hohe

RECHTSBERATUNG

advocado	Höchste
Recht 24/7	Höchste
yourxpert.de	Höchste
123recht.de	Hohe
DAHAG	Hohe
justanswer.de	Hohe

RECHTSSCHUTZVERSICHERER

ADAC Versicherungen	Höchste
ADVOCARD	Höchste
ARAG	Höchste
BGV Badische Versicherungen	Höchste
DEURAG	Höchste
DEVK	Höchste
ERGO	Höchste
ROLAND (auch über Basler und DBV)	Höchste

AdmiralDirekt	Hohe
Allianz	Hohe
Barmenia	Hohe
Concordia	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
LVM Versicherung	Hohe
NRV	Hohe

REISEVERSICHERER

ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz	Höchste



Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
-------------	----------------------------------

Allianz Direct	Höchste
Allianz Travel	Höchste
BD24 Berlin Direkt Versicherung	Höchste
ERGO Reiseversicherung	Höchste
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	Höchste

TravelProtect	Höchste
ARAG	Hohe
AXA	Hohe
Barmenia	Hohe
Debeka	Hohe

Envivas	Hohe
HanseMerkur	Hohe
LVM Versicherung	Hohe

STEUERSOFTWARE

smartsteuer	Höchste
Taxando	Höchste
Zasta	Höchste
SteuerGo	Hohe

STROMVERSORGER

enviaM	Höchste
lekker Energie	Höchste
Mark-E	Höchste
MONTANA	Höchste
Süwag	Höchste

Vattenfall	Höchste
Yello	Höchste
123energie	Hohe
E WIE EINFACH	Hohe
E.ON	Hohe

STROMVERSORGER (ÖKO)

SORGENFREI:
Mit dem passenden Versicherer sind Reisende gegen alle Eventualitäten bestens gewappnet



Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
-------------	----------------------------------

eprimo	Höchste
Grünwelt Energie	Höchste
Octopus Energy	Höchste
stadtenergie	Höchste
stromee	Höchste

TAGESELDOKTO

Barclays	Höchste
Consorsbank	Höchste
GEFA BANK	Höchste
ING	Höchste
norisbank	Höchste

STROMVERSORGER

Openbank	Höchste
pbb direkt	Höchste
abcbank	Hohe
Bank of Scotland	Hohe
Commerzbank	Hohe

TIERHAFTPFLEHTVERSICHERER

AGILA Haustiersversicherung	Höchste
Allianz	Höchste
GVO Versicherung	Höchste
HanseMerkur	Höchste
Helvetia	Höchste

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
TIERKRANKENVERSICHERER	
AGILA Haustiersicherung	Höchste
Allianz	Höchste
Helvetia	Höchste
Uelzener	Höchste
Petplan	Hohe
R+V	Hohe
UNFALLVERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Höchste
Allianz	Höchste
CosmosDirekt	Höchste
DA Direkt	Höchste
DEVK	Höchste
Generali	Höchste
LVM Versicherung	Höchste
ARAG	Hohe
Baloise	Hohe
Concordia	Hohe
HanseMerkur	Hohe
HUK-COBURG	Hohe
InterRisk	Hohe
Provinzial	Hohe
R+V	Hohe
Zurich	Hohe
VERSICHERUNGSMAKLER	
ARTUS GRUPPE	Höchste
BEST GRUPPE	Höchste
FG FINANZ-SERVICE	Höchste
FVB	Höchste
Helmsauer & Kollegen	Höchste
MRH Trowe	Höchste
GLOBAL GRUPPE	Hohe
LEUE & NILL	Hohe
Remy & Nauen	Hohe
Rettig & Partner	Hohe
STEIN & STEIN	Hohe
Versicherungsmakler	
Warendorfer Versicherungs- Kontor (wvk)	Hohe
WEBHOSTING-ANBIETER	
Host Europe	Höchste
IONOS	Höchste
one.com	Höchste
STRATO	Höchste
webgo	Höchste
alfahosting.de	Hohe
checkdomain	Hohe
DomainFactory	Hohe
mittwald	Hohe
WECHSELPORTALE	

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
remind.me	
switchup.de	Höchste
cheapenergy24	Hohe
Energyhopper	Hohe
WINTERGARTENANBIETER	
HERRMANN SELECTA	Höchste
Martin Wintergärten	Höchste
masson	Höchste
MSK Wintergärten	Höchste
Schüco	Höchste
Sunshine Wintergarten	Höchste
albohn (tebau)	Hohe
Jechnerer	Hohe
KLEIN Wintergarten	Hohe
weinor	Hohe
WIGASOL	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
Hamburger Feuerkasse	
LVM Versicherung	Hohe
Öffentliche Oldenburg	Hohe
R+V	Hohe
WOHNUNGSUNTERNEHMEN	
Covivio	Höchste
Dawonia	Höchste
Grand City Properties	Höchste
Münchner Wohnen	Höchste
Sahle Wohnen	Höchste
ABG Frankfurt Holding	Hohe
Adler Group	Hohe
degewo	Hohe
Nassauische Heimstätte/ Wohnstadt	Hohe
SAGA Unternehmensgruppe	Hohe



Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
WIKOMA Wintergärten	
WinGlas	Hohe
WOHNGEBAÜDEVERSICHERER	
Allianz	Höchste
Alte Leipziger	Höchste
GEV Grundeigentümer- Versicherung	Höchste
InterRisk	Höchste
Provinzial	Höchste
SV SparkassenVersicherung	Höchste
VGH Versicherungen	Höchste
Württembergische	Höchste
ARAG	Hohe
Baloise	Hohe
Concordia	Hohe
Debeka	Hohe
DEVK	Hohe

Unternehmen	Bewertung Kundenzufriedenheit
TAG Immobilien	
ZAHNZUSATZVERSICHERER	
Allianz	Höchste
ERGO	Höchste
HUK-COBURG	Höchste
LKH	Höchste
SIGNAL IDUNA	Höchste
Württembergische	Höchste
ARAG	Hohe
AXA	Hohe
Barmenia	Hohe
Debeka	Hohe
DFV Deutsche Familienversicherung	Hohe
Provinzial	Hohe

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue